



GEMEENTE BARENDRECHT

Binnenhof 1, 2991 AA Barendrecht
Postbus 501, 2990 EA Barendrecht
14 0180 (Algemeen nummer)
gemeente@barendrecht.nl
www.barendrecht.nl
Bank: 30.54.00.215 Rabobank
(Iban: NL04RABO0305400215,
swift/BIC: RABONL2U)
KvK nummer: 24494374



Uw brief van: 26 augustus 2024
Uw kenmerk:
Bijlage(n): 51

Ons kenmerk: 2024-076478
Contact:
Doorkiesnummer:
E-mailadres: @barendrecht.nl
Datum: 13 november 2024

Betreft: Besluit

Beste

Op 26 augustus 2024 ontvingen wij uw verzoek om informatie over de (door)ontwikkeling en het functioneren van de oude app en nieuwe PWA van gemeente Barendrecht. Hierin vroeg u om:

'Alle informatie rondom de ontwikkeling en het functioneren van de officiële applicaties van de gemeente Barendrecht, zowel de "oude" versies, die op Google Play (voor Android) en Apple App Store (voor iOS) werden gepubliceerd alsook de "nieuwe" versie <https://pwa.barendrecht.nl/>, waaronder (maar niet uitsluitend): - besluitvorming, de redenen om een aparte applicatie te ontwikkelen ipv aansluiten bij de al bestaande, zoals, bijvoorbeeld, BuitenBeter, de redenen om een "nieuwe" versie (<https://pwa.barendrecht.nl/>) te ontwikkelen - functie-eisen/requirements - kiezen van leverancier(s), aanbestedingen - overeenkomsten met de leverancier(s) - kostenoverzicht, bij voorkeur per maand, facturen - communicatie met de leverancier(s) over de feedback van de inwoners van de gemeente Barendrecht over mogelijke verbeteringen in de applicaties - voor de "oude" applicaties: statistiek van Google Play en Apple App Store over aantallen installaties en actieve gebruikers per dag (apart voor elk platform graag, kan als grafieken die op de betreffende services zijn beschikbaar, maar ook indien mogelijk de brondata voor de grafieken te exporteren) - indien tracking/analytics is beschikbaar: welke functies waren het vaakst gebruikt in de "oude" applicaties, per besturingssysteem (Android/iOS) - hoeveel meldingen woonomgeving en hoeveel meldingen overlast en vandalisme waren er ingediend via de "oude" applicaties, graag apart en per maand, hoeveel daarvan werden daadwerkelijk in behandeling genomen en bij hoeveel was dat niet mogelijk vanwege, bijvoorbeeld, ontbrekende of onjuiste informatie/gegevens, of omdat de melding niet goed werd geformuleerd of was incompleet.'

Op donderdag 29 augustus 2024 heeft er telefonisch overleg met u plaatsgevonden over de reikwijdte van uw verzoek om informatie. U gaf aan dat u enkel informatie met betrekking tot de oude gemeente Barendrecht app en de nieuwe PWA wenst. Dit is op 4 september 2024 schriftelijk aan u bevestigd.

Met onze brief van 16 september 2024 hebben wij u laten weten dat wij de periode waarbinnen wij beslissen over uw aanvraag met twee weken verlengen.

Met onze brief van 1 oktober 2024 hebben wij u laten weten dat wij meerdere belanghebbenden hebben gevraagd of zij bezwaren hadden op uw aanvraag voor informatie. Daarmee hebben wij u ook laten weten dat wij de periode waarbinnen wij beslissen over uw aanvraag met twee weken verlengen.

U heeft op 1 oktober 2024 een gesprek gehad op het gemeentehuis met de Concernmanager Dienstverlening, Veiligheid en Bestuur en de Adviseur Dienstverlening. Hierin is gesproken over het WOO-verzoek, wat u kunt verwachten qua informatie, de argumenten om voor een PWA te kiezen, maar ook welke verbetermogelijkheden u ziet voor de app.

Met onze brief van 15 oktober 2024 hebben wij u laten weten dat wij naar aanleiding van een ingediende zienswijze aanvullende vragen voor de derde-belanghebbende hadden. Hiervoor hadden wij de termijn voor zienswijze met drie weken verlengd. De periode waarbinnen wij beslissen over uw aanvraag werd dan ook met drie weken verlengd.

Met onze brief van 6 november 2024 hebben wij u laten weten dat wij de termijn voor zienswijze nogmaals moesten verlengen met één week. We waren nog in afwachting van een reactie van de derde-belanghebbende.

In deze brief leest u het besluit.

Besluit

Wij maken (een deel van) de door u gevraagde informatie openbaar.

De volgende documenten hebben wij gevonden

Voor het overzicht van de gevonden documenten verwijzen wij u naar bijgevoegde inventarisatielijst. Dit zijn de documenten die gaan over uw aanvraag tot de datum van uw aanvraag.

Wij hebben er alles aan gedaan om te zorgen dat de zoekactie zo compleet mogelijk was. Naar aanleiding van de door u beschreven kwestie is er een zoekactie uitgevoerd door de betrokken afdeling in de daartoe bestemde systemen van de gemeente Barendrecht. Daarbij is gebruik gemaakt van de zoek- en filterfunctionaliteit van deze systemen.

Onderstaande ambtenaren hebben gezocht naar de documentatie die onder uw verzoek valt:

- Adviseur Dienstverlening
- Adviseur Dienstverlening voormalige BAR-organisatie
- Senior Klantcontactcenter
- Web redacteur
- Teamleider Dienstverlening voormalige BAR-organisatie
- I-adviseur voormalige BAR-organisatie

Daarbij is gezocht in de volgende systemen:

- Mailboxen;
- Zaaksysteem Green Valley;
- Zaaksysteem Rx. Enterprise;
- Netwerkschijven;



Betreft: Besluit

Pagina 3 van 8

- App-store;
- Google Play Store;
- Beheerapplicatie Gemeente Barendrecht App.

Er is daarbij gezocht aan de hand van de volgende zoektermen:

- App;
- PWA Barendrecht;
- Barendrecht App;
- Nieuwe App;
- Oude App;
- Melding(en) overlast;
- Yard;
- Fremem IT Workers;
- Custom Company App.

Uw aanvraag valt onder de Wet open overheid (Woo)

Volgens deze wet kan iedereen een aanvraag doen voor openbaarmaking van informatie. U vraagt de informatie aan bij een bestuursorgaan, zoals uw gemeente, of bij een organisatie die werkt onder verantwoordelijkheid van een bestuursorgaan (artikel 4.1 lid 1 van de Woo).

Overwegingen

Wij hebben uw aanvraag beoordeeld en gekeken of we de gevraagde informatie mogen en kunnen geven (art. 4.1 lid 7 Woo). Daarbij hebben we het algemeen belang van openbaarheid van overheidsinformatie afgewogen tegen de belangen die worden beschermd in de artikelen 5.1 en 5.2 van de Woo. We hebben onderzocht of deze belangen aan openbaarmaking in de weg staan.

Bovendien is het van belang op te merken dat in beginsel elk hoofdstuk of alinea van een document moet worden beoordeeld om te bepalen of het belang van openbaarmaking van informatie zwaarder weegt dan het belang van de bovengenoemde gronden voor weigering en beperkingen.

Verder is het van belang dat in de situatie dat informatie op een pagina niet openbaar wordt gemaakt, en de overige informatie op de pagina geen zelfstandige betekenis meer heeft, de informatie niet wordt gegeven.

Grenzen aan openbaarheid

De documenten worden gedeeltelijk niet openbaar gemaakt. De verklaring voor het weglaten van deze gegevens is te vinden in een aantal uitzonderingsgronden en beperkingen die in de Woo worden genoemd.

Voor de leesbaarheid van dit besluit worden deze uitzonderingsgronden en beperkingen in algemene zin besproken. Bij die bespreking wordt aangegeven met welke vermelding in de documenten wordt verwezen naar die weigeringsgrond of beperking. Deze vermelding is vervolgens terug te vinden in de documenten zelf.

De redenen voor gedeeltelijke niet openbaarmaking zijn:

Wij geven geen informatie als het belang van het openbaar maken daarvan niet belangrijker is dan de economische of financiële belangen van de gemeente

Door het openbaar maken zouden de economische en financiële belangen van de gemeente geschaad worden (art. 5.1 lid 2, aanhef en onder b Woo). Deze uitzondering zorgt dat het geven van de gevraagde informatie niet leidt tot financieel of economisch nadeel voor de gemeente.

Deze uitzondering is belangrijk wanneer de overheid/gemeente door openbaarmaking van informatie (financieel) nadeel heeft of als (markt)partij nadeel ervaart. Dat kan gebeuren wanneer het gaat om informatie over bijvoorbeeld grondtransacties, aanbesteding van publieke werken, het uitoefenen van aandeelhoudersrechten, de invordering van belastingschulden of het aangaan van overeenkomsten.

In dit geval gaat het om de volgende informatie:

- **2023-10-26 e-mail PWA Barendrecht (geanonimiseerd).**
Zwartgelakt zijn de specifieke financiële gegevens over de overeengekomen prijsafspraken voor de PWA Barendrecht.
- **2023-02-08 Collegevoorstel GemeenteApp Barendrecht (geanonimiseerd).**
Zwartgelakt zijn de specifieke financiële gegevens over de overeengekomen prijsafspraken voor de incidentele kosten voor de ontwikkeling van de app en de structurele kosten van de app.
- **2023-06-28 e-mail PWA Barendrecht (geanonimiseerd).**
Zwartgelakt zijn de overeengekomen prijsafspraken voor de realisatie van de Barendrecht PWA.
- **De facturen van de CustomCompany App (geanonimiseerd).**
Zwartgelakt zijn de in rekening gebrachte kosten.
- **De facturen van Yard voor de PWA/App Gemeente Barendrecht (geanonimiseerd).**
Zwartgelakt zijn de in rekening gebrachte kosten.
- **De facturen van Fremem IT Workers (geanonimiseerd).**
Zwartgelakt zijn de in rekening gebrachte kosten.
- **2023-11-28 e-mail PWA Barendrecht (geanonimiseerd).**
Zwartgelakt zijn de specifieke financiële gegevens van de genoemde factuur.
- **2015-06-18 BAR Apps Offerte V1.4 (geanonimiseerd).**
Zwartgelakt zijn de specifieke financiële gegevens over de overeengekomen prijsafspraken.
 - Bij punt 3. Kostenoverzicht totaaloplossing Fase 1, de bedragen.
 - Bij punt 3. Kostenoverzicht Fase 2, de eenmalige kosten voor maatwerk.
- **Presentatie Barendrecht PWA november 2023 (geanonimiseerd).**
Zwartgelakt zijn de specifieke financiële gegevens over de overeengekomen prijsafspraken.
- **2015-07-21 BenW voorstel gemeenteapps 2015 (geanonimiseerd).**
Zwartgelakt zijn de specifieke financiële gegevens over de overeengekomen prijsafspraken.
Bij het punt Financiën:
 - Zijn de eenmalige investeringskosten voor de app zwartgelakt;
 - Zijn de jaarlijkse exploitatielasten van de app zwartgelakt.
- **Bespreekpunten leverancier 11-07-2017 (geanonimiseerd).**
Zwartgelakt zijn de specifieke financiële gegevens over de overeengekomen prijsafspraken.
- **Advies gemeente app 15-08-2017 versie 4 def. (geanonimiseerd).**
Zwartgelakt zijn de specifieke financiële gegevens over de overeengekomen prijsafspraken.
Bij de kostenanalyse gemeente app:
 - Zijn de jaarlijkse kosten voor de gemeente app zwartgelakt;
 - De kosten voor het updaten van de rapportagetool zwartgelakt;



- De kosten voor meerwerk zwartgelakt.
- **SLA_Yard Digital Agency_OWC_De BedrijfsvoeringsPartner 20240214 – Getekend (geanonimiseerd).**
Zwartgelakt zijn de specifieke financiële gegevens over de overeengekomen prijsafspraken die in de SLA zijn opgenomen.

Deze uitzonderingsgrond wordt in de documenten aangegeven met de letter G. De specifieke financiële gegevens over de overeengekomen prijsafspraken in **SLA_Yard Digital Agency_OWC_De BedrijfsvoeringsPartner 20240214 – Getekend (geanonimiseerd)**, zijn deels aangegeven met de letter K, omdat dit de letter G heeft overlapt.

De overeengekomen prijsafspraken worden ter bescherming van de economische en financiële belangen van onze gemeente niet openbaar gemaakt. Wij willen u wel graag meegeven dat de gemaakte kosten (ver) onder de aanbestedingsgrens liggen.

Wij geven geen informatie als de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van personen belangrijker is dan het geven van informatie

De eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer weegt zwaarder dan de openbaarmaking (art. 5.1, lid 2, aanhef en onder e Woo). Dat is het geval bij namen, maar ook meer indirecte gegevens waarmee de identiteit van de betrokken personen gevonden kan worden.

In de documenten zijn namen en andere persoonsgegevens (aangetroffen persoonsgegevens zijn e-mailadressen, telefoonnummers en handtekeningen) aangetroffen. Dit betreffen persoonsgegevens van (oud) medewerkers van de gemeente Barendrecht, gemeente Albrandswaard, gemeente Ridderkerk, De Bedrijfsvoeringspartner, Yard Digital Agency en Fremem IT Workers. Openbaarmaking hiervan dient geen redelijk doel en de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van de betrokkenen weegt in dit verband zwaarder. Dit is anders als het personen betreft die naar de aard van hun functie in de openbaarheid treden of indien sprake is van een anderszins publiek persoon.

Voor personen die niet naar de aard van hun functie in de openbaarheid treden, dient door u als Woo-verzoeker aannemelijk te worden gemaakt dat het algemene belang van openbaarmaking in het onderhavige geval zwaarder moet wegen.

Deze uitzonderingsgrond heeft in de documenten geen letter. Met andere woorden alle weggelakte teksten zonder letter vallen onder deze uitzonderingsgrond.

Wij geven geen informatie over concurrentiegevoelige bedrijfsgegevens

Deze uitzondering gaat over de niet vertrouwelijke informatie die aan de overheid is gegeven (art. 5.1, lid 2, aanhef en onder f Woo). Het gaat bijvoorbeeld om informatie die door de overheid zelf is verzameld. Beschermen van de gegevens is belangrijker dan de openbaarheid als de gegevens concurrentiegevoelig zijn, zoals actuele offertes of documenten van aanbestedingen. Informatie over handelingen van bedrijven die op externe gevolgen gericht zijn, zullen minder snel als concurrentiegevoelig kunnen worden gezien. Volgens artikel 4:8 van de Algemene wet bestuursrecht (Awb) is het bestuursorgaan verplicht om het betrokken bedrijf te vragen of er bedenkingen bestaan tegen openbaarmaking.

In dit geval gaat het om de volgende informatie:

- **2023-10-26 e-mail PWA Barendrecht (geanonimiseerd).**
Zwartgelakt is de tabel waarin de duur staat om bepaalde onderdelen te ontwikkelen en (de totstandkoming van) de kosten voor de PWA.
- **2023-02-08 Collegevoorstel GemeenteApp Barendrecht (geanonimiseerd).**
Zwartgelakt zijn de kosten voor de aanschaf en ontwikkeling van de PWA.
- **2023-06-28 e-mail PWA Barendrecht (geanonimiseerd).**
Zwartgelakt is de tabel waarin de duur staat om bepaalde onderdelen te ontwikkelen en (de totstandkoming van) de kosten voor de PWA.
- **De facturen van de CustomCompany App (geanonimiseerd).**
Zwartgelakt zijn de in rekening gebrachte kosten.
- **De facturen van Yard voor de PWA/App Bd (geanonimiseerd).**
Zwartgelakt zijn de in rekening gebrachte kosten.
- **De facturen van Fremem IT Workers (geanonimiseerd).**
Zwartgelakt zijn de in rekening gebrachte kosten.
- **2023-11-28 e-mail PWA Barendrecht (geanonimiseerd).**
Zwartgelakt is de overeengekomen prijs.
- **2015-06-18 BAR Apps Offerte V1.4 (geanonimiseerd).**
Bij punt 3. Prijzen.
 - Zijn de specifieke financiële gegevens over de overeengekomen prijsafspraken voor de totaaloplossing fase 1 zwartgelakt.
 - Zijn de maatwerkkosten voor Fase 2 zwartgelakt.
- **2015-07-21 BenW voorstel gemeenteapps 2015 (geanonimiseerd).**
Zwartgelakt zijn de specifieke financiële gegevens over de overeengekomen prijsafspraken.
Bij het punt Financiën:
 - Zijn de eenmalige investeringskosten voor de app zwartgelakt;
 - Zijn de jaarlijkse exploitatielasten van de app zwartgelakt.
- **Bespreekpunten leverancier 11-07-2017 (geanonimiseerd).**
Zwartgelakt zijn de specifieke financiële gegevens over de overeengekomen prijsafspraken.
- **SLA_Yard Digital Agency_OWC_De BedrijfsvoeringsPartner 20240214 – Getekend (geanonimiseerd).**
In de SLA zijn alle artikelen over de dienstverlening en de aanvullende services van Yard Digital Agency zwartgelakt. De websitecode van Yard Digital Agency is volledig open-source en vrij te gebruiken voor iedereen. Dus ook voor de concurrenten van Yard Digital Agency. Yard Digital Agency kan zich enkel onderscheiden van haar concurrenten door de diensten en aanvullende services die zij levert. Om de concurrentiepositie van Yard Digital Agency te beschermen is het van belang dat deze diensten en services niet openbaar worden. Als deze diensten en services wel openbaar worden, kunnen concurrenten hierop inspelen en kan Yard Digital Agency zich niet meer (voldoende) onderscheiden.

Deze uitzonderingsgrond wordt in de documenten aangegeven met de letter K.

Wij geven geen informatie die buiten de reikwijdte van uw verzoek om informatie valt

In sommige documenten staat ook informatie over andere gemeenten. Meerdere documenten en facturen zijn zowel gericht aan de gemeente Barendrecht als aan de gemeenten Albrandswaard en Ridderkerk.



Aangezien de informatie over de gemeenten Albrandswaard en Ridderkerk niet onder de reikwijdte van uw verzoek om informatie valt, is deze informatie weggelakt.

In de volgende documenten staat informatie over onderwerpen die buiten de reikwijdte van uw verzoek om informatie valt:

- 2024-08-07 e-mail PWA Barendrecht (geanonimiseerd).
- 2023-10-26 e-mail PWA Barendrecht (geanonimiseerd).
- 2023-03-07 Gemeente app (geanonimiseerd).
- 2023-06-28 e-mail PWA Barendrecht (geanonimiseerd).
- BAR Statistics 2017 (jan-okt) (geanonimiseerd).
- BAR Statistics 2018 (V0.1) (geanonimiseerd).
- Factuur CustomCompany App 2016 (geanonimiseerd).
- Factuur CustomCompany App 2017 (geanonimiseerd).
- Factuur CustomCompany App okt 18 – okt 19 (geanonimiseerd).
- Factuur CustomCompany App okt 19 – okt 20 (geanonimiseerd).
- 2015-06-18 BAR Apps Offerte V1.4 (geanonimiseerd).
- Aantekeningen Gemeente-app (geanonimiseerd).
- Advies gemeente app 15-08-2017 versie 4 def. (geanonimiseerd).
- SLA_Yard Digital Agency_OWC_De BedrijfsvoeringsPartner 20240214 – Getekend (geanonimiseerd).

Deze uitzonderingsgrond wordt in de documenten aangegeven met de letter T.

Wij geven geen informatie over persoonlijke beleidsopvattingen

Onder persoonlijke beleidsopvattingen worden verstaan ambtelijke adviezen, visies, standpunten en overwegingen ten behoeve van intern beraad, niet zijnde feiten, prognoses, beleidsalternatieven, de gevolgen van een bepaald beleidsalternatief of andere onderdelen met een overwegend objectief karakter. Het beschermen van de interne gedachtevorming van ambtenaren en anderen die bij het interne beraad zijn betrokken weegt zwaarder dan de openbaarmaking (art. 5.2. lid 1 Woo)

In het document **Mail Wethouders gemeente app 2017 (geanonimiseerd)** is een interne beleidsopvatting aangetroffen. Openbaarmaking hiervan dient geen redelijk doel en de bescherming van de persoonlijke beleidsopvattingen weegt in dit geval zwaarder.

Deze uitzonderingsgrond wordt in de documenten aangegeven met de letter R.

De stukken die (deels) openbaar zijn gemaakt, vindt u terug op onze website

Het (anoniem gemaakte) verzoek, het (anoniem gemaakte) besluit en de met dit besluit openbaar gemaakte stukken worden binnen twee weken na het versturen van het besluit ook actief openbaar gemaakt op onze website <https://www.barendrecht.nl/bestuur-organisatie/woo-verzoeken/>.

Neem gerust contact met ons op

Heeft u nog vragen over deze brief? U kunt contact opnemen met bovengenoemd contactpersoon. Zij is van maandag tot en met donderdag bereikbaar op telefoonnummer [REDACTED] of via [REDACTED]

Met vriendelijke groet,

Namens het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Barendrecht,

[REDACTED]
Teammanager Dienstverlening & Communicatie

U kunt bezwaar maken als u het niet met ons besluit eens bent

U dient bezwaar in door een brief te sturen aan het college van burgemeester en wethouders. Zo'n brief heet een bezwaarschrift. U heeft hiervoor zes weken de tijd vanaf de verzenddatum van deze brief. Alleen bellen is niet voldoende. In uw bezwaarschrift moet het volgende staan:

- Uw naam en adres;
- Het nummer dat bovenaan deze brief staat;
- De datum waarop u de brief verstuurt;
- Het besluit waartegen u bezwaar maakt;
- De redenen waarom u bezwaar maakt;
- Uw handtekening.

U kunt uw bezwaarschrift sturen naar Gemeente Barendrecht, postbus 501, 2990 EA te Barendrecht. Schrijft u op de envelop in de linkerbovenhoek 'bezwaarschrift'? Dan komt uw brief sneller bij de juiste medewerker terecht.

U kunt ook bezwaar maken via de website van de gemeente. Hiervoor heeft u een DigiD, uw digitale handtekening, nodig. Ga naar <https://www.barendrecht.nl/direct-regelen/melding-klacht-en-bezwaar/gemeentelijke-organisatie/bezwaar-maken/>. Of klik op 'Onderwerpen A-Z' onderaan de website. En dan de B van bezwaar maken.