

31-01-2023 15:21 - Berichten en oproepen worden end-to-end versleuteld. Niemand buiten deze chat kan ze lezen of beluisteren, zelfs WhatsApp niet. Tik voor meer informatie.

31-01-2023 15:21 - [REDACTED]: Goededag, u belde mij over een afspraak met [REDACTED] [REDACTED] et opslaan van de afspraak ging niet goed, zie ik nu.

Was het dinsdag 7 of woe 8 feb om 16u?

Alvast bedankt!

Vriendelijke groet

[REDACTED]

[REDACTED]

02-02-2023 09:20 - [REDACTED] Goedemorgen [REDACTED] e afspraak met d [REDACTED] de is op woensdag 8 februari om 16.00 uur. Nog een fijne dag 😊. Vriendelijke groet, [REDACTED]

02-02-2023 09:35 - [REDACTED]: Dank u wel, u ook een fijne dag!

03-03-2023 09:33 - [REDACTED] We rijden net België binnen. Netwerk slecht.

[REDACTED] gegrqven wordt voor aansluiten glasvezel aan een kastje onder de grond (de oranje sprietjes). Wij weten van niets en alle bureen ook niet.



03-03-2023 09:33 - [REDACTED] Wij hebben geen toestemming gegeven.

03-03-2023 09:33 - [REDACTED]: IMG-20230303-WA0001.jpg (bestand bijgevoegd)

03-03-2023 09:34 - [REDACTED] Dit is bij de bureen op nr [REDACTED] Ze probeert een opzichter te spreken.

03-03-2023 09:36 - [REDACTED] Maar ik wilde het ook aan uw team doorgeven dat voor de tweede keer zonder vooraankondiging of toestemming, wordt gegraven op privé terrein van huizen [REDACTED]

03-03-2023 09:36 - [REDACTED] Appjes van buurvrouw:

03-03-2023 09:37 - [REDACTED] Heb net de 'baas' gesproken die hier rondloopt

03-03-2023 09:37 - [REDACTED]: Zijn antwoord: als je het nu niet laat doen, gratis, betaal je straks 700 euro

03-03-2023 09:38 - [REDACTED]: Ik bel ook even baar [REDACTED] heb weer bereik

03-03-2023 09:49 - [REDACTED] gaat KPN bellen dat dit anders hoort te gaan. Excuus als ik op uw vrije dag gestoord heb (?), ik dacht dat dit het snelst schakelen zou zijn.



03-03-2023 09:57 - N [REDACTED] IMG-20230303-WA0002.jpg (bestand bijgevoegd)

03-03-2023 09:57 - [REDACTED]

03-03-2023 09:58 - [REDACTED] Ze lopen bij het hele rijtje te graven, aldus dw buurvrouw

03-03-2023 10:00 - [REDACTED] Dank je wel voor het doorsturen van deze informatie. We gaan KPN en VolkerWessels er gelijk op aanspreken

13-03-2023 18:06 - [REDACTED] Bewoonster: [REDACTED]

Zojuist zie ik het bericht van mijn vriend die vandaag thuiswerkte.

Vandaag is opnieuw, zonder vooraankondiging /toestemming onze tuin opengegraven. Nu door 2 KPN mannen in groene jassen, die 'overal het signaal checken'.

Wij begrijpen niet meer wat er iedere keer gebeurt, aangezien we geen enkele informatie ontvangen.

Hieronder de foto van vandaag.

Uiteraard zouden we inmiddels ook graag willen weten wat de status is van het uitzoekwerk rondom de verplaatsing van de kast. Wanneer kunnen we hier meer info over verwachten?

Vriendelijke groet

[REDACTED]  
13-03-2023 18:06 - [REDACTED] MG-20230313-WA0000.jpg (bestand bijgevoegd)



14-03-2023 09:38 - [REDACTED] Goedemorgen, ik ga nu gelijk de projectleider van VolkerWeesels bellen. Ik begrijp ook niet wat hier gebeurt, dit was niet afgesproken.

Met vriendelijke groet, [REDACTED]

14-03-2023 09:44 - [REDACTED]: Ik heb zonet [REDACTED], projectleider van VolkerWessels gesproken. Hij gaat u hierover terugbellen .

14-03-2023 09:45 - [REDACTED] Over de kast hebben we nog discussie met KPN op managementsniveau. We gaan samen met hun in overleg volgende week om tot een goede oplossing te komen excuses dat het zo lang gaat duren. Met vriendelijke groet,

[REDACTED]  
14-03-2023 10:44 - [REDACTED] Bedankt voor de update. Ik zie dat een onbekend nummer me heeft gebeld dus dat zal hij waarschijnlijk geweest zijn. Het geldt dus voor het hele rijtje / de hele straat.

We horen graag wat de uitkomst is van het gesprek uiteraard.

Groeten

[REDACTED]  
14-03-2023 11:29 - [REDACTED] Update: er belden net twee mannen van Volker Wessels aan om excuses aan te bieden. Ik was toevallig thuis (ziek). Ze hebben aangegeven dat je vooraf geïnformeerd hoort te worden en dat er niet meer gegraven wordt. Ik heb uitgelegd dat het niet alleen om ons gaat maar dat niemand hier vooraf is geïnformeerd. Ze hebben beloofd erop toe te zien dat er elders wel vooraf geïnformeerd wordt.

Groeten

14-03-2023 11:52 - [REDACTED]: Wat fijn om te horen dat VolkerWessels langs zijn geweest en excuses hebben aangeboden. Dank je wel voor de terugkoppeling! En natuurlijk beterschap gewenst. Met vriendelijke groet, [REDACTED]

15-03-2023 10:52 - [REDACTED] Bewoonster: Beste [REDACTED]  
Er zijn mannen bezig in de glasvezelkast [REDACTED] Ik heb ze gevraagd wat ze doen "We zijn de glasvezel aan het aansluiten."

Volgens mij hebben jullie tijdens jullie bezoek hier gezegd dat alles on hold lag. Maar het aansluiten lijkt onverminderd door te gaan. Hierbij de foto:



15-03-2023 10:53 - [REDACTED]: IMG-20230315-WA0000.jpg (bestand bijgevoegd)

16-03-2023 11:40 - [REDACTED]: 😞

16-03-2023 11:52 - [REDACTED] Goedemorgen. Ik gebruik zonet de projectleider van VolkerWessels gesproken. Hij gaf aan dat de kast niet aangesloten is en dat het gaat om een aansluiting van een kabel. Dit heeft geen invloed op het verplaatsen de de kast. En ze houden zich aan de afspraak met de gemeente om de kast niet te activeren. Met vriendelijke groet, [REDACTED]

16-03-2023 11:55 - [REDACTED]: Ok, bedankt voor de info.

18-04-2023 16:57 [REDACTED]: Goeddag, ik heb een mail ontvangen van [REDACTED] en deze naar u doorgestuurd met enkele vragen omdat wij niet op de hoogte waren/zijn dat hij nu onze nieuwe contactpersoon is (?).

Groeten

[REDACTED]