



## GEMEENTEBARENDRECHT

Binnenhof 1, 2991 AA Barendrecht  
Postbus 501, 2990 EA Barendrecht  
14 0180 (Algemeen nummer)  
gemeente@barendrecht.nl  
www.barendrecht.nl  
Bank: 30.54.00.215 Rabobank  
(Iban: NLO4RABO0305400215,  
swift/BIC: RABONL2U)  
KvK nummer: 24494374



Barendrecht

Uw brief/mail van:	23-10-2023	Ons kenmerk:	637384
Uw kenmerk:	--	Contactpersoon:	[REDACTED]
Bijlage	Gespreksverslag 02-08-2023	Team:	Projecten Buitenruimte
		E-mailadres:	projecteninuitvoering@barendrecht.nl
		Telefoonnummer:	14 0180
		Datum:	2 mei 2023

Geachte mevrouw [REDACTED]

Op 23 oktober 2022 ontvingen wij uw brief over het onjuist plaatsen van een glasvezelkast [REDACTED] en over het gebrek aan communicatie hierover. Uw klacht is onderzocht en in deze brief leest u de conclusie van het onderzoek.

### De conclusie van de gemeente Barendrecht

Uw klacht is ongegrond

### Plaatsing van een glasvezelkast

De gemeente heeft aangegeven dat het plaatsen van de OAP-kasten niet vergunning-plichtig is en dat alleen de gemeente gerechtigd is om te beslissen op welke locatie deze kasten op de gemeentegrond geplaatst mogen worden.

### Niet volgen reglement Kabels & Leidingen

De gemeente heeft het reglement/handboek van Kabels en Leidingen van de gemeente Barendrecht en de lokale regelgeving van de overheid Handboek Kabels en Leidingen 2018 gevolgd.

- Het plaatsen van bovengrondse voorzieningen in een straatprofiel moeten zoveel mogelijk langs gevels geplaatst worden. Dus geen verplichting voor plaatsen naast gevels.
- Zoveel mogelijk naast bestaande voorzieningen plaatsen.

Voor verdere onderbouwing zie het verslag van 8 februari 2023

### Gebrek aan communicatie

Hier heb ik aangegeven dat dit in het voortraject beter had kunnen gaan en hiervoor is namens de gemeente ook excuses voor aangeboden en daarbij de processen omtrent het plaatsen van glasvezelkasten verbeterd. De werkzaamheden/ uitvoering van het plaatsingsproces is en blijft niet vergunning plichtig.



### Heeft u nog vragen

Heeft u nog vragen over deze brief? Neem dan gerust contact met op met [REDACTED] of te bereikbaar via het nummer 14 0180.

Met vriendelijke groet,

Namens burgemeester en wethouders van de gemeente Barendrecht

[REDACTED]  
Teamleider Projecten Buitenruimte

Als u het niet eens bent met deze beslissing, kunt u een klacht indienen bij de Nationale ombudsman. U kunt uw klacht indienen via de website van de Nationale ombudsman [www.nationaleombudsman.nl](http://www.nationaleombudsman.nl) (kies in het keuzemenu voor het onderwerp 'ik wil een klacht indienen'). U kunt ook telefonisch contact opnemen met de Nationale ombudsman, via het gratis telefoonnummer 0800 - 33 55 555 op werkdagen van 9.00 tot 17.00 uur).



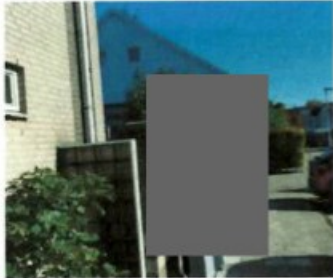


**NOTULEN gespreksverslag**

**Klacht: OAP-kast KPN [redacted] in Barendrecht**

<b>Datum:</b> 8 februari 2023
<b>Locatie:</b> [redacted] Barendrecht
<b>Aanwezig:</b> [redacted] in Barendrecht
<ul style="list-style-type: none"> <li>• [redacted]</li> <li>• [redacted]</li> </ul>
<b>Gemeente Barendrecht</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• [redacted]</li> <li>• [redacted]</li> </ul>

Nr	Onderwerp
1.	<p><b>Inleiding</b></p> <p><b>Aanleiding klacht</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De bewoners [redacted] 32 in Barendrecht, [redacted] hebben een aantal klachten ingediend bij de gemeente Barendrecht over de geplaatste OAP-kast van KPN door VolkerWessels Telecom.</li> <li>• Er hebben diverse brief- en mailwisselingen plaatsgevonden over de klachten met de bewoners en [redacted]</li> <li>• De bewoners hebben aangegeven dat hun klachten over de kast niet serieus zijn genomen door de projectleider en dat er ook geen actie op hun klachten is ondernomen.</li> <li>• Op verzoek van de bewoners en op advies van de projectleider is het opgeschaald naar de teamleider van Projecten Buitenruimte.</li> </ul> <p><b>Reden gesprek</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sinds de plaatsing van de OAP-kast hebben de bewoners aangegeven dat ze deze kast niet op deze locatie geplaatst wilden hebben.</li> <li>• De gemeente heeft toestemming gegeven aan KPN om de kast te plaatsen op gemeentegrond [redacted]</li> <li>• De OAP-kasten staan op openbaar gebied en is niet vergunningplichtig.</li> <li>• De gemeente heeft alvorens aan de bewoners aangegeven dat de gemeente niet voornemens is om de kast te verplaatsen.</li> <li>• De gemeente heeft aangegeven dat de klachtenprocedure niet goed verlopen is vanuit de gemeente en heeft zijn excuses hiervoor aangeboden.</li> </ul>
2.	<p><b>Klacht 1 – Locatie kast</b></p> <p><b>Bewoners</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De bewoners willen de OAP-kast niet op deze geplaatste locatie, omdat kinderen op beide kasten klimmen [redacted]</li> <li>• [redacted]</li> </ul>



(foto van bewoners)

#### Reactie gemeente

- De gemeente heeft al aangegeven dat het plaatsen van de OAP-kasten niet vergunningplichtig is en dat alleen de gemeente gerechtigd is om te beslissen op welke locatie deze kasten op de gemeentegrond geplaatst mogen worden.
- Om de bewoners tegemoet te komen geeft de gemeente de mogelijkheid om te laten kiezen uit 2 opties voor het verplaatsen van de kast. De optie voor het verplaatsen naar de overzijde is onderzocht, maar deze locatie behoorde daarna niet meer tot de mogelijke opties.

**Optie 1** – De kast wordt 10 cm naar voren geplaatst, zodat deze op gemeentegrond komt te staan. De aangebrachte schade aan de bestrating wordt hersteld.

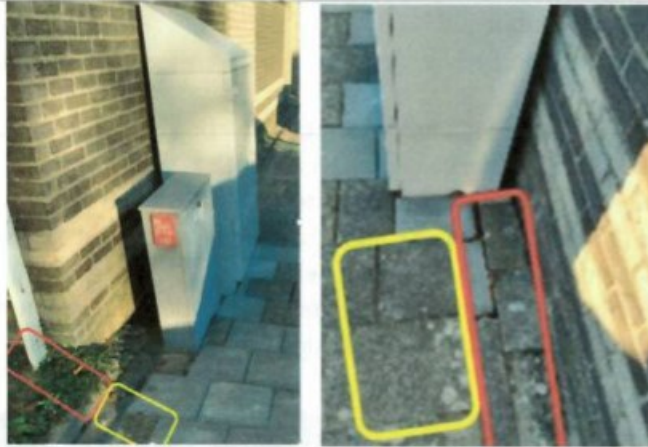
**Optie 2** – De kast wordt 10 meter naar links verplaatst, tegenover de 'blinde'-muur van het huis. De aangebrachte schade aan de bestrating wordt hersteld. [redacted]



### 3. Klacht 3 – Kast staat gedeeltelijk op privéterrein

#### Bewoners

- Tijdens het gesprek werd geconstateerd dat de kast staat ongeveer 10 centimeter op privéterrein [redacted] is geplaatst.
- De gemeente heeft alleen toestemming gegeven voor het plaatsen van de kast op gemeentegrond.
- De kast had geplaatst moeten worden vanaf de afsluitband (gemeentegrond).



Gemeentegrond is weergegeven met de gele vlakken en privéterrein is weergegeven met de rode vlakken.

**Reactie gemeente**

- De gemeente geeft aan dat ze toestemming gegeven hebben voor het plaatsen van de kast op gemeentegrond.
- De gemeente erkent dat VolkerWessels Telecom de kast 10 cm op privéterrein van de
- De gemeente heeft zowel KPN als VolkerWessels Telecom gesproken en allen hebben erkent dat de kast 10 cm op privéterrein is geplaatst.

**4. Klacht 4 – Slechte bestrating**

**Bewoners**

- Na het plaatsen van de kast zijn de straattegels slordig neergelegd en andersoortige tegels teruggeplaatst.
- Achter de kast is het zand/grond waarschijnlijk weggespoeld door regenwater.
- De bestrating op privéterrein is beschadigd door het plaatsen van de kast.



**Reactie gemeente**

- De gemeente heeft geconstateerd dat het straatwerk er slordig bij lag en dat ook het straatwerk op privéterrein beschadigd is bij het plaatsen van de kast.
- De gemeente heeft opdracht gegeven aan KPN/VolkerWessels Telecom dat bij het verplaatsen van de kast het straatwerk hersteld wordt, zowel op privéterrein alsmede op gemeentegrond.

## 5. Klacht 5 – Zorgen

### Bewoners

- De bewoners geven aan zorgen te hebben over [REDACTED]
- De bewoners geven aan dat de muur niet meer waterpas staat; onderin staat de muur waterpas en bij de tegels (3<sup>e</sup> foto) zie je geen ruimte tussen de muur en de tegels. Daarna loopt de muur steeds minder waterpas, dus licht hellend.
- Tussen het dakje van de houtopslag tussen deze tuinmuur en de muur van hun huis meer ruimte zit. [REDACTED]



Tuinmuur en muur huis



onderkant tuinmuur en tegels tuin



Gemeten vanaf de bovenkant van de tuinmuur

### Reactie gemeente

- De gemeente heeft geconstateerd dat de tuinmuur aan de bovenzijde aan het hellen is.
- De gemeente kan niet beoordelen of de constructie aangetast is [REDACTED]
- De gemeente adviseert de bewoners om een klacht c.q. claim neer te leggen bij KPN/VolkerWessels telecom voor deze klacht.
- Schade melden kan op telefoonnummer 0880 06 37 44. Of schade melden op de website van [www.kpnnetwerk.nl](http://www.kpnnetwerk.nl) via service en contact.

## 6. Klacht 6 – Het reglement van Kabels en Leidingen wordt niet nageleefd





**Bewoners**

- De bewoners geven aan dat de gemeente het reglement van Kabels en Leiding niet heeft nageleefd, omdat volgens de bewoners de schakelkasten alleen naast gevels geplaatst mag worden.
- Volgens de bewoners is [REDACTED] geen gevel en mag de kast daar niet geplaatst worden.

**Reactie gemeente**

- De gemeente heeft wel het reglement/handboek van Kabels en Leidingen van de gemeente Barendrecht en de lokale regelgeving van de overheid Handboek Kabels en Leidingen 2018 gevolgd.
- Het plaatsen van bovengrondse voorzieningen in een straatprofiel moeten zoveel mogelijk langs gevels geplaatst worden. Dus geen verplichting voor plaatsen naast gevels.
- Zie onderstaande passage uit het handboek Kabels en Leidingen van de gemeente Barendrecht.

8. (Voorbereide) aansluitingen moeten zo veel mogelijk tegelijk met of voorafgaand aan de aanleg van het hoofdtracé aangelegd worden en haaks op het distributenetwerk om geen extra beslag te leggen op de ondergrondse ruimte.
9. Voorbereide aansluitingen, waarbij de voor de aansluiting bedoelde buis of kabel op de benodigde lengte in de openbare grond wordt opgeborgen (vooral bij CAI en FiDx) moeten zo strak mogelijk worden opgerold, gebundeld en verticaal op de juiste diepte onder een beschermende voorziening evenwijdig aan en tegen de perceelgrens worden weggezet.
10. De exacte locaties van distributie- en/of mutatiepunten en bovengrondse voorzieningen moeten in overleg met de toezichthouder bepaald worden. Conform het bepaalde in het tweede en derde lid van dit artikel moet vooral vastgesteld worden of de gekozen locatie vrij is van overige kabels en/of leidingen.
11. Bovengrondse voorzieningen moeten in overleg met de gemeente zoveel mogelijk uit het zicht (lieft in pandig of indien mogelijk zelfs ondergronds) geplaatst worden of direct naast andere, reeds aanwezige, bovengrondse voorzieningen.
12. Bij plaatsing van bovengrondse voorzieningen in een straatprofiel moeten deze zoveel mogelijk langs gevels en/of in lijn met het bestaande straatmeubilair geplaatst worden.

35 van 42

Handboek kabels en leidingen Barendrecht

- Passage uit het Handboek Kabels en Leidingen 2018 van de Lokale regelgeving van de overheid:

	<p>https://lokateregeving.Overheid.nl/CV0R625566</p> <p>Handboek Kabels en Leidingen 2018 Geldend van 10-07-2019 t/m heden</p> <p>Wetstechnische informatie</p> <p>Regeling tekst</p> <p>Inhoudsopgave</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>In(t)itule &gt;</li> <li>Artikel 1 &gt;</li> <li>Ondertekening &gt;</li> </ul> <p>gekozen locatie vrij is van overige kabels of leidingen. Indien de toezichthouder constateert, of dat op een later moment blijkt, dat een handhole c.q. distributiepunt of bovengrondse voorziening berwaerd is geplaatst dan verplaatst de grondroerder deze binnen 5 werkdagen.</p> <p>11. Bovengrondse voorzieningen worden in overleg met het college zoveel mogelijk uit het zicht - liefst in pandig of ondergronds- geplaatst of direct naast andere, reeds aanwezige, bovengrondse voorzieningen.</p> <p>12. Bij plaatsing van bovengrondse voorzieningen in een straatprofiel worden deze zoveel mogelijk langs gevels of in lijn met het bestaande straatmeubilair geplaatst.</p>
<p><b>7.</b></p>	<p><b>Gemaakte afspraken</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De gemeente heeft aangegeven om een gespreksverslag te maken van het gesprek op 8 februari 2023.</li> <li>• De gemeente zal alle klachten van de bewoners met de projectteamleden van het project Glasvezel en beheerders van de gemeente bespreken en vervolgens met KPN en VolkerWessels Telecom.</li> <li>• Na alle gesprekken en onderzoeken zal de gemeente in het gespreksverslag hun reactie geven op de besproken klachten.</li> <li>• Vervolgens zal de gemeente met de bewoners een vervolgafpraak inplannen om de uitkomsten te bespreken.</li> </ul> <p><b>Reactie gemeente</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De gemeente heeft de klachten besproken met de projectteamleden van het project Glasvezel, desbetreffende beheerders, KPN/Glaspoort en VolkerWessels Telecom.</li> <li>• De uitkomsten van de gesprekken zijn weergegeven in dit verslag.</li> <li>• In week 14 zal het vervolggelak plaatsvinden met de gemeente en de bewoners, daarbij kunnen de bewoners aangeven welke optie voor het verplaatsen van de kast hun voorkeur heeft.</li> </ul>