

Van: [REDACTED]

Verzonden: 21-04-2023 10:54

Aan: [REDACTED]

Onderwerp: Aangepaste versie: Notulen gespreksverslag Klacht Schakelkast/OAP-kast KPN - [REDACTED] versie 2.0

Beste [REDACTED]

Namens mijn projectleider [REDACTED] en teamleider [REDACTED] stuur ik u hierbij de aanpaste notulen van het gespreksverslag van 8 februari 2023.

Zoals besproken op 6 april jl. heb ik uw klacht, betreffende het niet naleven van het reglement van Kabels & Leidingen aan het verslag toegevoegd inclusief de reactie van de gemeente hieromtrent.

Mocht u nog op-/aanmerkingen c.q. aanvullingen hebben op het verslag, laat het mij gerust weten, dan zal ik deze daar waar nodig en mogelijk is het verslag aanpassen.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

Projecten buitenruimte | Voorbereiding en beheer | BAR-organisatie

[REDACTED]

De BAR-organisatie werkt voor de gemeenten Barendrecht, Albrandswaard en Ridderkerk

www.barendrecht.nl | www.albrandswaard.nl | www.ridderkerk.nl

Van: [REDACTED]

Verzonden: woensdag 19 april 2023 08:48

Aan: [REDACTED]

[REDACTED]

Onderwerp: Re: Schakelkast KPN, [REDACTED]

Beste [REDACTED]

Bedankt voor de toelichting.

Als ik het goed begrijp, zal de wethouder nog een beslissing moeten nemen, maar wordt in de tussentijd KPN de opdracht gegeven de kast op dezelfde locatie, maar dan op gemeentegrond te plaatsen. Dit komt op mij over als uitvoering geven aan een besluit dat nog niet genomen is, of moet ik dit zien als een tijdelijke voorziening?

Wij zouden nog vernemen welke wethouder portefeuillehouder is en een aangepast gespreksverslag ontvangen (en contactgegevens van KPN [REDACTED] maar dat is op dit moment minder urgent).

Wij verzoeken u, aangezien wij nog geen contactgegevens hebben ontvangen van de wethouder, de verplaatsing van de kast op te schorten, totdat wij de gelegenheid hebben gehad om de wethouder persoonlijk te spreken, zodat hij/zij hoor en wederhoor kan toepassen en zich een volledig beeld kan vormen, voordat er een definitief besluit op onze klacht wordt genomen. Wij gaan er nog steeds vanuit dat de gemeente haar belofte nakomt om zorg te dragen voor een goede oplossing, en ervoor zorgt dat de diverse fouten die gemaakt zijn, op zowel inhoud als proces, die ook erkend zijn voor de gemeente, worden gecorrigeerd op een dusdanige wijze dat wij hier niet de dupe van zijn (op grond van de bezwaren die wij eerder hebben ingediend, waaronder: het niet naleven van het reglement kabels en leidingen, [REDACTED] esthetische waarden).

Graag vernemen wij zsm van u welke wethouder portefeuillehouder is en via welk mailadres wij hem/haar (evt via het secretariaat) kunnen benaderen. Wij hebben al zeer slechte ervaringen met de doorlooptijd via het contactformulier op de website en telefonisch contact leggen via het algemene telefoonnummer, dus gezien de urgentie, verzoeken wij u om ons op een juiste en snelle manier in contact te brengen. Uit voorzorg stuur ik deze mail ook in CC naar de gemeentesecretaris, aangezien de transparantie in de communicatie ontbreekt.

Zoals diverse malen aangegeven, zullen wij niet akkoord gaan met de houding van de gemeente, die fouten wel erkent, maar op economische gronden (oplopende kosten vanwege niet adequaat handelen), weigert de consequenties te dragen van het langdurig (inmiddels zeven maanden) falen van de eigen organisatie. Wij zullen dan ook verdere vervolgstappen ondernemen om ervoor te zorgen dat de gemeente niet alleen in woorden, maar ook in daden rechtzet wat verkeerd is gegaan.

Vriendelijke groet,

[REDACTED]

From: M [REDACTED]
Sent: Tuesday, April 18, 2023 5:04 PM
To: ' [REDACTED]
Cc: [REDACTED]
Subject: RE: Schakelkast KPN, [REDACTED]

Beste [REDACTED]

Dit project heeft per 1 april een nieuwe projectleider, namelijk E [REDACTED] us vandaar dat hij u bericht heeft over de stand van zaken van uw klacht. Ik ondersteun hem als project assistent bij de glasvezelprojecten.

De projectleider is door [REDACTED] op de hoogte gebracht van uw klacht omtrent de locatie van de schakelkast.

Ter informatie: de kast wordt buiten de erfgrens geplaatst, namelijk (ongeveer) 10 cm naar voren, zodat deze op de openbare ruimte (gemeentegrond) geplaatst wordt.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

Projecten buitenruimte | Voorbereiding en beheer | BAR-organisatie

[REDACTED]

De BAR-organisatie werkt voor de gemeenten Barendrecht, Albrandswaard en Ridderkerk

www.barendrecht.nl | www.albrandswaard.nl | www.ridderkerk.nl

Van: [REDACTED]

Verzonden: dinsdag 18 april 2023 16:54

Aan: [REDACTED]

Onderwerp: FW: Schakelkast KPN, [REDACTED]

Beste [REDACTED]

Zojuist ontving ik onderstaande mail. Bent u hiervan op de hoogte? Hebben wij nu een andere contactpersoon dan u en [REDACTED]

Wij vernemen het graag. Ook horen wij graag waar de kast naartoe verplaatst wordt, want daar wordt nu niets over gezegd. Dus wij vragen ons af of zaken niet langs elkaar heen lopen omdat wij deze persoon niet kennen en nog in afwachting waren van nader bericht van uw kant.

Vriendelijke groet

[REDACTED]

Verzonden vanaf mijn Galaxy

----- Oorspronkelijk bericht -----

Van: [REDACTED]

Datum: 18-04-23 16:42 (GMT+01:00)

Aan: "[REDACTED]"

Onderwerp: Schakelkast KPN, [REDACTED]

Geachte [REDACTED]

Uw klacht over de schakelkast van het glasvezelnetwerk van KPN [REDACTED] wordt voorgelegd aan de wethouder. Namens de wethouder zal u hier binnenkort een formele verklaring over ontvangen.

Omdat de kast in ieder geval buiten de erfgrans verplaatst moet worden, wordt dit op korte termijn al gedaan door de aannemer van KPN.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

Projectleider buitenruimte

Projecten buitenruimte | Voorbereiding en beheer | BAR-organisatie

E-mail :

De BAR-organisatie werkt voor de gemeenten Barendrecht, Albrandswaard en Ridderkerk

www.barendrecht.nl | www.albrandswaard.nl | www.ridderkerk.nl

NOTULEN gespreksverslag

Klacht: OAP-kast KPN [REDACTED] in Barendrecht

Datum: 8 februari 2023

Locatie: [REDACTED] Barendrecht

Aanwezig:

[REDACTED] in Barendrecht

- [REDACTED]

Gemeente Barendrecht

- [REDACTED]

Nr	Onderwerp
1.	<p data-bbox="233 954 341 987">Inleiding</p> <p data-bbox="233 1032 448 1066">Aanleiding klacht</p> <ul data-bbox="280 1066 1431 1402" style="list-style-type: none">• De bewoners [REDACTED] in Barendrecht, [REDACTED] hebben een aantal klachten ingediend bij de gemeente Barendrecht over de geplaatste OAP-kast van KPN door VolkerWessels Telecom.• Er hebben diverse brief- en mailwisselingen plaatsgevonden over de klachten met de bewoners en [REDACTED] (projectleider projecten Glasvezel).• De bewoners hebben aangegeven dat hun klachten over de kast niet serieus zijn genomen door de projectleider en dat er ook geen actie op hun klachten is ondernomen.• Op verzoek van de bewoners en op advies van de projectleider is het opgeschaald naar de teamleider van Projecten Buitenruimte. <p data-bbox="233 1447 416 1480">Reden gesprek</p> <ul data-bbox="280 1480 1415 1805" style="list-style-type: none">• Sinds de plaatsing van de OAP-kast hebben de bewoners aangegeven dat ze deze kast niet op deze locatie geplaatst wilden hebben.• De gemeente heeft toestemming gegeven aan KPN om de kast te plaatsen op gemeentegrond [REDACTED]• De OAP-kasten staan op openbaar gebied en is niet vergunningplichtig.• De gemeente heeft alvorens aan de bewoners aangegeven dat de gemeente niet voornemens is om de kast te verplaatsen.• De gemeente heeft aangegeven dat de klachtenprocedure niet goed verlopen is vanuit de gemeente en heeft zijn excuses hiervoor aangeboden.
2.	<p data-bbox="233 1850 504 1883">Klacht 1 – Locatie kast</p> <p data-bbox="233 1928 357 1962">Bewoners</p> <ul data-bbox="280 1962 1415 2074" style="list-style-type: none">• De bewoners willen de OAP-kast niet op deze geplaatste locatie, omdat kinderen op beide kasten klimmen [REDACTED]• [REDACTED]



(foto van bewoners)

Reactie gemeente

- De gemeente heeft al aangegeven dat het plaatsen van de OAP-kasten niet vergunningplichtig is en dat alleen de gemeente gerechtigd is om te beslissen op welke locatie deze kasten op de gemeentegrond geplaatst mogen worden.
- Om de bewoners tegemoet te komen geeft de gemeente de mogelijkheid om te laten kiezen uit 2 opties voor het verplaatsen van de kast. De optie voor het verplaatsen naar de overzijde is onderzocht, maar deze locatie behoorde daarna niet meer tot de mogelijke opties.

Optie 1 – De kast wordt 10 cm naar voren geplaatst, zodat deze op gemeentegrond komt te staan. De aangebrachte schade aan de bestrating wordt hersteld.

Optie 2 – De kast wordt 10 meter naar links verplaatst, tegenover de 'blinde'-muur van het huis. De aangebrachte schade aan de bestrating wordt hersteld. [redacted]



3. Klacht 3 – Kast staat gedeeltelijk op privéterrein

Bewoners

- Tijdens het gesprek werd geconstateerd dat de kast staat ongeveer 10 centimeter op privéterrein [redacted] is geplaatst.
- De gemeente heeft alleen toestemming gegeven voor het plaatsen van de kast op gemeentegrond.
- De kast had geplaatst moeten worden vanaf de afsluitband (gemeentegrond).



Gemeentegrond is weergegeven met de gele vlakken en privéterrein is weergegeven met de rode vlakken.

Reactie gemeente

- De gemeente geeft aan dat ze toestemming gegeven hebben voor het plaatsen van de kast op gemeentegrond.
- De gemeente erkent dat VolkerWessels Telecom de kast 10 cm op privéterrein van de
- De gemeente heeft zowel KPN als VolkerWessels Telecom gesproken en allen hebben erkent dat de kast 10 cm op privéterrein is geplaatst.

4. Klacht 4 – Slechte bestrating

Bewoners

- Na het plaatsen van de kast zijn de straattegels slordig neergelegd en andersoortige tegels teruggeplaatst.
- Achter de kast is het zand/grond waarschijnlijk weggespoeld door regenwater.
- De bestrating op privéterrein is beschadigd door het plaatsen van de kast.



Reactie gemeente

- De gemeente heeft geconstateerd dat het straatwerk er slordig bij lag en dat ook het straatwerk op privéterrein beschadigd is bij het plaatsen van de kast.
- De gemeente heeft opdracht gegeven aan KPN/VolkerWessels Telecom dat bij het verplaatsen van de kast het straatwerk hersteld wordt, zowel op privéterrein alsmede op gemeentegrond.

5. Klacht 5 – Zorgen [REDACTED]

Bewoners

- De bewoners geven aan zorgen te hebben over [REDACTED]
- De bewoners geven aan dat de muur niet meer waterpas staat; onderin staat de muur waterpas en bij de tegels (3^e foto) zie je geen ruimte tussen de muur en de tegels. Daarna loopt de muur steeds minder waterpas, dus licht hellend.
- Tussen het dakje van de houtopslag tussen deze tuinmuur en de muur van hun huis meer ruimte zit. [REDACTED]



Tuinmuur en muur huis



onderkant tuinmuur en tegels tuin



Gemeten vanaf de bovenkant van de tuinmuur

Reactie gemeente

- De gemeente heeft geconstateerd dat de tuinmuur aan de bovenzijde aan het hellen is.
- De gemeente kan niet beoordelen of de constructie aangetast is en [REDACTED]
- De gemeente adviseert de bewoners om een klacht c.q. claim neer te leggen bij KPN/VolkerWessels telecom voor deze klacht.
- Schade melden kan op telefoonnummer 0880 06 37 44. Of schade melden op de website van www.kpnnetwerk.nl via service en contact.

6. Klacht 6 – Het reglement van Kabels en Leidingen wordt niet nageleefd

Bewoners

- De bewoners geven aan dat de gemeente het reglement van Kabels en Leiding niet heeft nageleefd, omdat volgens de bewoners de schakelkasten alleen naast gevels geplaatst mag worden.
- Volgens de bewoners is [REDACTED] geen gevel en mag de kast daar niet geplaatst worden.

Reactie gemeente

- De gemeente heeft wel het reglement/handboek van Kabels en Leidingen van de gemeente Barendrecht en de lokale regelgeving van de overheid Handboek Kabels en Leidingen 2018 gevolgd.
- Het plaatsen van bovengrondse voorzieningen in een straatprofiel moeten zoveel mogelijk langs gevels geplaatst worden. Dus geen verplichting voor plaatsen naast gevels.
- Zie onderstaande passage uit het handboek Kabels en Leidingen van de gemeente Barendrecht.

8. (Vorbereide) aansluitingen moeten zo veel mogelijk tegelijk met of voorafgaand aan de aanleg van het hoofdtracé aangelegd worden en haaks op het distributienetwerk om geen extra beslag te leggen op de ondergrondse ruimte.
9. Vorbereide aansluitingen, waarbij de voor de aansluiting bedoelde buis of kabel op de benodigde lengte in de openbare grond wordt opgeborgen (vooral bij CAI en FitX) moeten zo strak mogelijk worden opgerold, gebundeld en verticaal op de juiste diepte onder een beschermende voorziening evenwijdig aan en tegen de perceelgrens worden weggezet.
10. De exacte locaties van distributie- en/of mutatiepunten en bovengrondse voorzieningen moeten in overleg met de toezichthouder bepaald worden. Conform het bepaalde in het tweede en derde lid van dit artikel moet vooral vastgesteld worden of de gekozen locatie vrij is van overige kabels en/of leidingen.
11. Bovengrondse voorzieningen moeten in overleg met de gemeente zoveel mogelijk uit het zicht (liefst in pandig of indien mogelijk zelfs ondergronds) geplaatst worden of direct naast andere, reeds aanwezige, bovengrondse voorzieningen.
12. Bij plaatsing van bovengrondse voorzieningen in een straatprofiel moeten deze zoveel mogelijk langs gevels en/of in lijn met het bestaande straatmeubilair geplaatst worden.

35 van 42

Handboek kabels en leidingen Barendrecht

- Passage uit het Handboek Kabels en Leidingen 2018 van de Lokale regelgeving van de overheid:

<p>https://lokaleregelgeving.overheid.nl/CVDR625666</p> <p>Handboek Kabels en Leidingen 2018</p> <p>Geldig van 10-07-2019 t/m heden</p> <p>Wetstechnische informatie</p> <p>Regeling tekst</p> <p>Inhoudsopgave</p> <ul style="list-style-type: none">Intitule >Artikel 1 >Ondertekening >	<p>gekozen locatie vrij is van overige kabels of leidingen. Indien de toezichhouder constateert, of dat op een later moment blijkt, dat een handhole c.q. distributiepunt of bovengrondse voorziening bezwarend is geplaatst dan verplaatst de grondroerder deze binnen 5 werkdagen.</p> <p>11. Bovengrondse voorzieningen worden in overleg met het college zoveel mogelijk uit het zicht - liefst inpandig of ondergronds- geplaatst of direct naast andere, reeds aanwezige, bovengrondse voorzieningen.</p> <p>12. Bij plaatsing van bovengrondse voorzieningen in een straatprofiel worden deze zoveel mogelijk langs gevels of in lijn met het bestaande straatmeubilair geplaatst.</p>
<p>7. Gemaakte afspraken</p> <ul style="list-style-type: none">• De gemeente heeft aangegeven om een gespreksverslag te maken van het gesprek op 8 februari 2023.• De gemeente zal alle klachten van de bewoners met de projectteamleden van het project Glasvezel en beheerders van de gemeente bespreken en vervolgens met KPN en VolkerWessels Telecom.• Na alle gesprekken en onderzoeken zal de gemeente in het gespreksverslag hun reactie geven op de besproken klachten.• Vervolgens zal de gemeente met de bewoners een vervolgspraak inplannen om de uitkomsten te bespreken. <p>Reactie gemeente</p> <ul style="list-style-type: none">• De gemeente heeft de klachten besproken met de projectteamleden van het project Glasvezel, desbetreffende beheerders, KPN/Glaspoort en VolkerWessels Telecom.• De uitkomsten van de gesprekken zijn weergegeven in dit verslag.• In week 14 zal het vervolgsprek plaatsvinden met de gemeente en de bewoners, daarbij kunnen de bewoners aangeven welke optie voor het verplaatsen van de kast hun voorkeur heeft.	