

Van: [REDACTED]

Verzonden: 19-04-2023 08:48

Aan: [REDACTED]
[REDACTED]

CC: [REDACTED]

Onderwerp: Re: Schakelkast KPN, [REDACTED]

Beste [REDACTED]

Bedankt voor de toelichting.

Als ik het goed begrijp, zal de wethouder nog een beslissing moeten nemen, maar wordt in de tussentijd KPN de opdracht gegeven de kast op dezelfde locatie, maar dan op gemeentegrond te plaatsen. Dit komt op mij over als uitvoering geven aan een besluit dat nog niet genomen is, of moet ik dit zien als een tijdelijke voorziening?

Wij zouden nog vernemen welke wethouder portefeuillehouder is en een aangepast gespreksverslag ontvangen (en contactgegevens van KPN [REDACTED] maar dat is op dit moment minder urgent).

Wij verzoeken u, aangezien wij nog geen contactgegevens hebben ontvangen van de wethouder, de verplaatsing van de kast op te schorten, totdat wij de gelegenheid hebben gehad om de wethouder persoonlijk te spreken, zodat hij/zij hoor en wederhoor kan toepassen en zich een volledig beeld kan vormen, voordat er een definitief besluit op onze klacht wordt genomen. Wij gaan er nog steeds vanuit dat de gemeente haar belofte nakomt om zorg te dragen voor een goede oplossing, en ervoor zorgt dat de diverse fouten die gemaakt zijn, op zowel inhoud als proces, die ook erkend zijn voor de gemeente, worden gecorrigeerd op een dusdanige wijze dat wij hier niet de dupe van zijn (op grond van de bezwaren die wij eerder hebben ingediend, waaronder: het niet naleven van het reglement kabels en leidingen, [REDACTED] esthetische waarden).

Graag vernemen wij zsm van u welke wethouder portefeuillehouder is en via welk mailadres wij hem/haar (evt via het secretariaat) kunnen benaderen. Wij hebben al zeer slechte ervaringen met de doorlooptijd via het contactformulier op de website en telefonisch contact leggen via het algemene telefoonnummer, dus gezien de urgentie, verzoeken wij u om ons op een juiste en snelle manier in contact te brengen. Uit voorzorg stuur ik deze mail ook in CC naar de gemeentesecretaris, aangezien de transparantie in de communicatie ontbreekt.

Zoals diverse malen aangegeven, zullen wij niet akkoord gaan met de houding van de gemeente, die fouten wel erkent, maar op economische gronden (oplopende kosten vanwege niet adequaat handelen), weigert de consequenties te dragen van het langdurig (inmiddels zeven maanden) falen van de eigen organisatie. Wij zullen dan ook verdere vervolgstappen ondernemen om ervoor te zorgen dat de gemeente niet alleen in woorden, maar ook in daden rechtzet wat verkeerd is gegaan.

Vriendelijke groet,
[REDACTED]

From: [REDACTED]

Sent: Tuesday, April 18, 2023 5:04 PM

To: [REDACTED]
[REDACTED]

Subject: RE: Schakelkast KPN, [REDACTED]

Beste [REDACTED]

Dit project heeft per 1 april een nieuwe projectleider, namelijk [REDACTED] dus vandaar dat hij u bericht heeft over de stand van zaken van uw klacht. Ik ondersteun hem als project assistent bij de glasvezelprojecten.

De projectleider is door [REDACTED] op de hoogte gebracht van uw klacht omtrent de locatie van de schakelkast.

Ter informatie: de kast wordt buiten de erfgrans geplaatst, namelijk (ongeveer) 10 cm naar voren, zodat deze op de openbare ruimte (gemeentegrond) geplaatst wordt.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

Projecten buitenruimte | Voorbereiding en beheer | BAR-organisatie

Tel: [REDACTED] E-mail : [REDACTED]

De BAR-organisatie werkt voor de gemeenten Barendrecht, Albrandswaard en Ridderkerk

www.barendrecht.nl | www.albrandswaard.nl | www.ridderkerk.nl

Van: [REDACTED]

Verzonden: dinsdag 18 april 2023 16:54

Aan: [REDACTED]

Onderwerp: FW: Schakelkast KPN, [REDACTED]

Beste [REDACTED]

Zojuist ontving ik onderstaande mail. Bent u hiervan op de hoogte? Hebben wij nu een andere contactpersoon dan u en [REDACTED]

Wij vernemen het graag. Ook horen wij graag waar de kast naartoe verplaatst wordt, want daar wordt nu niets over gezegd. Dus wij vragen ons af of zaken niet langs elkaar heen lopen omdat wij deze persoon niet kennen en nog in afwachting waren van nader bericht van uw kant.

Vriendelijke groet

[REDACTED]

Verzonden vanaf mijn Galaxy

----- Oorspronkelijk bericht -----

Van: [REDACTED]

Datum: 18-04-23 16:42 (GMT+01:00)

Aan: "" [REDACTED]

Onderwerp: Schakelkast KPN, [REDACTED]

Geachte [REDACTED]

Uw klacht over de schakelkast van het glasvezelnetwerk van KPN a [REDACTED] wordt voorgelegd aan de wethouder. Namens de wethouder zal u hier binnenkort een formele verklaring over ontvangen.

Omdat de kast in ieder geval buiten de erfgrans verplaatst moet worden, wordt dit op korte termijn al gedaan door de aannemer van KPN.

Met vriendelijke groet,

[Redacted]

Projectleider buitenruimte

Projecten buitenruimte | Voorbereiding en beheer | BAR-organisatie

E-mail :

[Redacted]

De BAR-organisatie werkt voor de gemeenten Barendrecht, Albrandswaard en Ridderkerk

www.barendrecht.nl | www.albrandswaard.nl | www.ridderkerk.nl