

**Van:** [REDACTED]

**Verzonden:** 21-04-2023 08:54

**Aan:** F [REDACTED]

**Onderwerp:** RE: Schakelkast KPN, [REDACTED]

---

Hoi [REDACTED]

Waarschijnlijk heeft [REDACTED] het al gemeld, maar hierbij voor de zekerheid. KPN heeft aangegeven dat als de wethouder besluit om de kast te verplaatsen, dat het niet meer kan voor [REDACTED] 

[REDACTED] het over dat huishoudens afgesloten moeten worden bij het verplaatsen, die werkzaamheden gebeuren 's nachts of 's nachts, compensatie voor huishoudens en de kosten zijn omhoog gegaan.....

Groetjes,

[REDACTED]

---

**Van:** [REDACTED]

**Verzonden:** donderdag 20 april 2023 17:15

**Aan:** [REDACTED]

**Onderwerp:** Re: Schakelkast KPN, [REDACTED]

Hallo [REDACTED]

As dinsdag heb ik een overleg staan met [REDACTED] hij vervangt [REDACTED]

Bar-Organisatie

Gr [REDACTED]

Verstuurd vanaf mijn iPhone 13

Op 20 apr. 2023 om 08:52 heeft [REDACTED] > het volgende geschreven:

Gisteren met [REDACTED] gesproken dat hij even contact zou hebben met [REDACTED]

Sluit e.e.a. dus even met hem kort.

Gr.,

[REDACTED]

**Van:** K [REDACTED]

**Verzonden:** donderdag 20 april 2023 08:46

**Aan:** C [REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

**Onderwerp:** RE: Schakelkast KPN, [REDACTED]

Goedemorgen C [REDACTED]

Ik was in de veronderstelling dat het in principe niet gebruikelijk is dat de contactgegevens van de wethouder gedeeld worden, en dat communicatie via de secretaris verloopt. Aangezien de mailadressen van de wethouders ook niet op de website staan.

Indien je akkoord bent dat ik het mailadres van de wethouder deel zal ik dat op die manier verwoorden:

De behandeling van uw klacht zal door [REDACTED] gedaan worden. Zijn emailadres is [REDACTED]

U ontvangt van hem een schriftelijke reactie en een besluit nadat hij is ingelicht over het gelopen proces. Een overleg hierover staat gepland op 9 mei a.s.

Bijgevoegd treft u het aangepaste gespreksverslag met [REDACTED]

Groet,

[REDACTED]

**Van** [REDACTED]

**Verzonden:** donderdag 20 april 2023 08:39

**Aan:** [REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

**Onderwerp:** RE: Schakelkast KPN, [REDACTED]

[REDACTED]

Het heeft geen toegevoegde waarde als ik in dit dossier als tussenschakel fungeer.

Daarnaast meen ik dat [REDACTED] beg om contactgegevens van de verantwoordelijk wethouder; als ik het goed zie wordt hier nu niet op ingegaan.

Ik ben dus niet akkoord met onderstaande concept-reactie.

Groet,

[REDACTED]

Van: [REDACTED]

Verzonden: donderdag 20 april 2023 08:36

Aan: F [REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]

Onderwerp: RE: Schakelkast KPN, [REDACTED]

Beste [REDACTED]

Zoals [REDACTED] eeft verwoord is er al veel communicatie geweest. Ik stel voor nu alleen te reageren op de specifieke vragen in haar mail. Mijn reactie voor nu zou zijn:

Geachte [REDACTED]

De behandeling van uw klacht zal door [REDACTED] gaan worden. Communicatie met [REDACTED] loopt via de gemeentesecretaris, [REDACTED] ontvangt via de gemeentesecretaris een schriftelijke reactie en een besluit van [REDACTED]

Bijgevoegd treft u het aangepaste gespreksverslag met [REDACTED]

De kast wordt binnenkort 10cm naar voren verplaatst zodat deze niet meer binnen de erfgrans staat. Dit zijn werkzaamheden die in ieder geval uitgevoerd moeten worden ongeacht een eventueel aanvullend besluit. Deze werkzaamheden mogen door KPN uitgevoerd worden en worden niet verder uitgesteld.

Voor schades en aansprakelijkstelling richting KPN heb ik van KPN de volgende procedure doorgekregen:

“Schade melden kan op telefoonnummer 0880 06 37 44. Of schade melden op de website van [www.kpnnetwerk.nl](http://www.kpnnetwerk.nl) via service en contact. Zie de screenshot hieronder. Zij maken dan een melding aan bij de onderaannemer welke deze moet afhandelen.”

The screenshot shows the top navigation bar of the KPN Network website. It includes the KPN Network logo, links for 'Nieuws', 'Zelf regelen', and 'Service en contact', and a green 'Mijn status' button. The main content area features a message: 'Wat vervelend dat je niet tevreden bent over onze werkzaamheden. We zoeken graag samen met jou een oplossing. Vul onderstaand formulier in. Dan gaan we voor je aan de slag.' Below this is a warning icon and text: 'Heb je een klacht over een schade? [Vul dan het schadeformulier in.](#)' A form titled 'Jouw klacht\*' has a text input field labeled 'Omschrijving'. At the bottom, there is a section for 'Bijlage toevoegen.' with a note: 'jpg-, png- en pdf-bestanden mogen maximaal 5 MB groot zijn.'

[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]

**Verzonden:** woensdag 19 april 2023 09:13

**Onderwerp:** RE: Schakelkast KPN, [REDACTED]

Hallo [REDACTED]

Ik heb een afspraak met [REDACTED] staan op 9 mei. Na zijn vakantie.

Er zijn al diverse overleggen geweest met [REDACTED] maar geen enkele locatie die is aangeboden wordt geaccepteerd. Zie memo.

Moet er deze week hiervoor nog worden overlegd.

**Van:** [REDACTED]

**Verzonden:** woensdag 19 april 2023 08:54

**Aan:** D [REDACTED]

**Onderwerp:** FW: Schakelkast KPN, [REDACTED]

Ha [REDACTED]

Zie onderstaande mail.

@Collega's: graag deze week in overleg met [REDACTED] een reactie aan [REDACTED]

Groet,

**Van:** [REDACTED]

**Verzonden:** woensdag 19 april 2023 08:48

**Aan:** N [REDACTED]

**Onderwerp:** Re: Schakelkast KPN, [REDACTED]

Best [REDACTED]

Bedankt voor de toelichting.

Als ik het goed begrijp, zal de wethouder nog een beslissing moeten nemen, maar wordt in de tussentijd KPN de opdracht gegeven de kast op dezelfde locatie, maar dan op gemeentegrond te plaatsen. Dit komt op mij over als uitvoering geven aan een besluit dat nog niet genomen is, of moet ik dit zien als een tijdelijke voorziening?

Wij zouden nog vernemen welke wethouder portefeuillehouder is en een aangepast gespreksverslag ontvangen (en contactgegevens van KPN vanwege [REDACTED] [REDACTED] maar dat is op dit moment minder urgent).

Wij verzoeken u, aangezien wij nog geen contactgegevens hebben ontvangen van de wethouder, de verplaatsing van de kast op te schorten, totdat wij de gelegenheid hebben gehad om de wethouder persoonlijk te spreken, zodat hij/zij hoor en wederhoor kan toepassen en zich een volledig beeld kan vormen, voordat er een definitief besluit op onze klacht wordt genomen. Wij gaan er nog steeds vanuit dat de gemeente haar belofte nakomt om zorg te dragen voor een goede oplossing, en ervoor zorgt dat de diverse fouten die gemaakt zijn, op zowel inhoud als proces, die ook erkend zijn voor de gemeente, worden gecorrigeerd op een dusdanige wijze dat wij hier niet de dupe van zijn (op grond van de bezwaren die wij eerder hebben ingediend, waaronder: het niet naleven van het reglement kabels en leidingen, [REDACTED] esthetische waarden).

Graag vernemen wij zsm van u welke wethouder portefeuillehouder is en via welk mailadres wij hem/haar (evt via het secretariaat) kunnen benaderen. Wij hebben al zeer slechte ervaringen met de doorlooptijd via het contactformulier op de website en telefonisch contact leggen via het algemene telefoonnummer, dus gezien de urgentie, verzoeken wij u om ons op een juiste en snelle manier in contact te brengen. Uit voorzorg stuur ik deze mail ook in CC naar de gemeentesecretaris, aangezien de transparantie in de communicatie ontbreekt.

Zoals diverse malen aangegeven, zullen wij niet akkoord gaan met de houding van de gemeente, die fouten wel erkent, maar op economische gronden (oplopende kosten vanwege niet adequaat handelen), weigert de consequenties te dragen van het langdurig (inmiddels zeven maanden) falen van de eigen organisatie. Wij zullen dan ook verdere vervolgstappen ondernemen om ervoor te zorgen dat de gemeente niet alleen in woorden, maar ook in daden rechtzet wat verkeerd is gegaan.

Vriendelijke groet,

---

**From:** M [REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]

**Subject:** RE: Schakelkast KPN, [REDACTED]

Beste [REDACTED]



Dit project heeft per 1 april een nieuwe projectleider, namelijk [REDACTED] dus vandaar dat hij u bericht heeft over de stand van zaken van uw klacht. Ik ondersteun hem als project assistent bij de glasvezelprojecten.

De projectleider is door [REDACTED] op de hoogte gebracht van uw klacht omtrent de locatie van de schakelkast.

Ter informatie: de kast wordt buiten de erfgrens geplaatst, namelijk (ongeveer) 10 cm naar voren, zodat deze op de openbare ruimte (gemeentegrond) geplaatst wordt.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

Projecten buitenruimte | Voorbereiding en beheer | BAR-organisatie

*De BAR-organisatie werkt voor de gemeenten Barendrecht, Albrandswaard en Ridderkerk*

[www.barendrecht.nl](http://www.barendrecht.nl) | [www.albrandswaard.nl](http://www.albrandswaard.nl) | [www.ridderkerk.nl](http://www.ridderkerk.nl)

---

**Van:** [REDACTED]

**Verzonden:** dinsdag 18 april 2023 16:54

**Aan:** [REDACTED]

**Onderwerp:** FW: Schakelkast KPN, [REDACTED]

Beste [REDACTED]

Zojuist ontving ik onderstaande mail. Bent u hiervan op de hoogte? Hebben wij nu een andere contactpersoon dan u en [REDACTED]

Wij vernemen het graag. Ook horen wij graag waar de kast naartoe verplaatst wordt, want daar wordt nu niets over gezegd. Dus wij vragen ons af of zaken niet langs elkaar heen lopen omdat wij deze persoon niet kennen en nog in afwachting waren van nader bericht van uw kant.

Vriendelijke groet

[REDACTED]

Verzonden vanaf mijn Galaxy

----- Oorspronkelijk bericht -----

**Van:** [REDACTED]

**Datum:** 18-04-23 16:42 (GMT+01:00)

**Aan:** [REDACTED]

**Onderwerp:** Schakelkast KPN, [REDACTED]

Geachte [REDACTED]

Uw klacht over de schakelkast van het glasvezelnetwerk van KPN aan [REDACTED] wordt voorgelegd aan de wethouder. Namens de wethouder zal u hier binnenkort een formele verklaring over ontvangen.

Omdat de kast in ieder geval buiten de erfgrans verplaatst moet worden, wordt dit op korte termijn al gedaan door de aannemer van KPN.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

*Projectleider buitenruimte*

Projecten buitenruimte | Voorbereiding en beheer | BAR-organisatie

[REDACTED]

*De BAR-organisatie werkt voor de gemeenten Barendrecht, Albrandswaard en Ridderkerk*

[www.barendrecht.nl](http://www.barendrecht.nl) | [www.albrandswaard.nl](http://www.albrandswaard.nl) | [www.ridderkerk.nl](http://www.ridderkerk.nl)

# Toelichting grondslagen

In dit document kunt u secties terugvinden die onleesbaar zijn gemaakt. Deze informatie is achterwege gelaten op basis van de Wet open overheid (Woo). De letter die hierbij is vermeld correspondeert met de bijbehorende grondslag in onderstaand overzicht.

<b>Legenda verwijzing</b>	<b>Artikel verwijzing</b>	<b>Uitzonderingsgrond</b>
<b>Artikel 5.1 lid 1 Woo – Absolute uitzonderingsgronden</b> <b>De openbaarmaking van deze informatie:</b>		
<b>A</b>	art. 5.1 lid 1 a	Kan de eenheid van de Kroon in gevaar brengen
<b>B</b>	art. 5.1 lid 1 b	Kan de veiligheid van de Staat schaden
<b>C</b>	art. 5.1 lid 1 c	Betreft bedrijfs- en fabricagegegevens die vertrouwelijk aan de overheid zijn meegedeeld
<b>D</b>	art. 5.1 lid 1 d	Betreft persoonsgegevens als bedoeld in paragraaf 3.1 (bijzondere persoonsgegevens) of paragraaf 3.2 (persoonsgegevens van strafrechtelijke aard) van de Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming, waarvoor geen toestemming is gegeven of door de betrokkene kennelijk zelf openbaar zijn gemaakt
<b>E</b>	art. 5.1 lid 1 e	Het betreft nummers die dienen ter identificatie van personen die bij wet of algemene maatregel van bestuur zijn voorgeschreven als bedoeld in artikel 46 van de Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming, tenzij de verstrekking kennelijk geen inbreuk op de levenssfeer maakt
<b>Artikel 5.1 lid 2 Woo – Relatieve uitzonderingsgronden</b> <b>Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen:</b>		
<b>F</b>	art. 5.1 lid 2 a	Het belang van de betrekkingen van Nederland met andere staten en met internationale organisaties
<b>G</b>	art. 5.1 lid 2 b	De economische of financiële belangen van de Staat, andere publiekrechtelijke lichamen of bestuursorganen
<b>H</b>	art. 5.1 lid 2 c	Het belang van de opsporing en vervolging van strafbare feiten
<b>I</b>	art. 5.1 lid 2 d	Het belang van de inspectie, controle en toezicht door bestuursorganen
<b>J</b>	art. 5.1 lid 2 e	Het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen
<b>K</b>	art. 5.1 lid 2 f	Het belang van de bescherming van andere dan in art. 5.1 lid 1 sub c genoemde concurrentiegevoelige bedrijfs- en fabricagegegevens
<b>L</b>	art. 5.1 lid 2 g	Het belang van de bescherming van het milieu waar deze informatie betrekking op heeft
<b>M</b>	art. 5.1 lid 2 h	Het belang van de beveiliging van personen en bedrijven en het voorkomen van sabotage
<b>N</b>	art. 5.1 lid 2 i	Het belang van het goed functioneren van de Staat, andere publiekrechtelijke lichamen of bestuursorganen
<b>O</b>	art. 5.1 lid 4	Het belang dat de geadresseerde erbij heeft om als eerste kennis te kunnen nemen van de informatie (tijdelijke beperking)
<b>P</b>	art. 5.1 lid 5	De onevenredige benadeling welke, in uitzonderlijke gevallen, wordt toegebracht aan een ander belang dan genoemd in art. 5.1 de leden 1 en 2, bij andere informatie dan milieu-informatie.
<b>Q</b>	art. 5.1 lid 6	Het belang genoemd in artikel 5.1 lid 1 c, het hier milieu-informatie betreft waardoor, bij openbaarmaking, ernstige schade wordt toegebracht aan het genoemde belang in artikel 5.1 lid 1c
<b>Artikel 5.2 lid 1 Woo – Persoonlijke beleidsopvattingen</b> <b>De informatie uit documenten betreft:</b>		
<b>R</b>	art. 5.2 lid 1	Persoonlijke beleidsopvattingen. Onder persoonlijke beleidsopvattingen worden verstaan ambtelijke adviezen, visies, standpunten en overwegingen ten behoeve van intern beraad, niet zijnde feiten, prognoses, beleidsalternatieven, de gevolgen van een bepaald beleidsalternatief of andere onderdelen met een overwegend objectief karakter
<b>S</b>	Art. 5.2 lid 2	Tot personen te herleiden gegevens, met betrekking tot door het bestuursorgaan, met het oog op een goede en democratische bestuursvoering, verstrekte informatie die kwalificeert als persoonlijke beleidsopvattingen