

**Van:** E [redacted]

**Verzonden:** 25-10-2022 08:31

**Aan:** [redacted]

**Onderwerp:** RE: Klacht (1).pdf 637384

---

Beste [redacted]

Fijn dat je contact hebt opgenomen met [redacted]

Het advies is om de zaak nog open te laten staan zodat je er nog documenten aan kan toevoegen binnen 6 weken zal je wellicht een oplossing hebben gevonden met elkaar.

De documenten kan je dan toevoegen en daarna kun je het dossier afronden.

Zijn er nog vragen dan hoor ik dat graag.

Met vriendelijke groet

**Van:** E [redacted]

**Verzonden:** maandag 24 oktober 2022 14:47

**Aan:** [redacted]

**Onderwerp:** RE: Klacht (1).pdf 637384

Dag [redacted]

Ik heb [redacted] gebeld en we hebben afspraken gemaakt om een oplossing te vinden op haar vraag.

Moet ik wachten totdat de oplossing is gevonden? Of kan ik nu deze klacht afmelden?

Met vriendelijke groet,

[redacted]

[redacted]

[redacted]

[redacted]

[redacted] d en Ridderkerk

[www.barendrecht.nl](http://www.barendrecht.nl) | [www.albrandswaard.nl](http://www.albrandswaard.nl) | [www.ridderkerk.nl](http://www.ridderkerk.nl)

---

De informatie verzonden met dit E-mail bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Indien dit bericht niet voor u bestemd is, verzoeken wij u dit aan ons te melden en de inhoud van het bericht te vernietigen. Gebruik van deze informatie door anderen dan de geadresseerde is verboden. Openbaarmaking, vermenigvuldiging, verspreiding en/of verstrekking van deze informatie aan derden is niet toegestaan. BAR-organisatie staat niet in voor de juiste en volledige overbrenging van de inhoud van een verzonden E-mail, noch voor tijdige ontvangst daarvan. Aan dit bericht kunnen geen rechten worden ontleend. BAR-organisatie bewaakt dagelijks de veiligheid en integriteit van haar elektronische berichtenverkeer. Alle e-mail berichten worden gecontroleerd op virussen. Desondanks kan de BAR-organisatie niet garanderen dat het e-mail bericht juist, tijdig, volledig en virusvrij wordt overgebracht.

---

The information contained in this communication is confidential and may be legally privileged. If you have received this message in error, please inform us and delete its content. It is intended solely for the use of the individual or entity to whom it is addressed and others authorised to receive it. If you are not the intended recipient you

are hereby notified that any disclosure, copying, distribution or taking any action in reliance of the contents of this information is strictly prohibited and may be unlawful.

The community BAR-organisation is neither liable for the proper and complete transmission of the information contained in this communication nor for any delay in its receipt.

This message shall not constitute any obligations.

---

**Van:** [redacted]

**Aan:** P [redacted]

**Onderwerp:** FW: Klacht (1).pdf 637384

Beste [redacted]

Zie dat je wel bent geautoriseerd in het klachtensysteem.

De zaak heb ik aan je toegewezen.

Met vriendelijke groet

[redacted]

**Van:** [redacted]

**Verzonden:** maandag 24 oktober 2022 10:30

**Aan:** P [redacted]

**Onderwerp:** FW: Klacht (1).pdf 637384

Beste [redacted]

Bijgaande klacht is binnen gekomen.

Wil je deze binnen 5 werkdagen oppakken aub.

We hebben een vaste procedure afgesproken over hoe we als medewerkers met klachten van inwoners/ondernemers omgaan. Dit kun je teruglezen op [BAR-Plaza](#).

De klacht staat nu op mijn naam omdat jij niet bent geautoriseerd in het systeem.

Neem dus binnen < 5 werkdagen –en voor klachten uit Ridderkerk zelfs < 2 werkdagen!- **telefonisch contact** op met de klager en rapporteer dit aub terug aan mij of mijn collega.

Zo kan je een formele procedure voorkomen!

Heb je vragen? Mail mij of [redacted]

Met vriendelijke groet,

[redacted]

klachtencoördinator

Strategie | Strategie | BAR-organisatie

[redacted]

*De BAR-organisatie werkt voor de gemeenten Barendrecht, Albrandswaard en Ridderkerk*

[www.barendrecht.nl](http://www.barendrecht.nl) | [www.albrandswaard.nl](http://www.albrandswaard.nl) | [www.ridderkerk.nl](http://www.ridderkerk.nl)