




## MEMO

**AAN** : [REDACTED]  
**VAN** : [REDACTED]  
**ONDERWERP** : Klacht locatie [REDACTED] Barendrecht  
**DOEL** : Besluit nemen locatie schakelkast  
**DATUM** : 14 april 2023

## INHOUD

### Klacht

- [REDACTED] in Barendrecht, met [REDACTED] hebben een aantal klachten ingediend bij de gemeente Barendrecht over de geplaatste OAP-kast van KPN door VolkerWessels Telecom.
  - De bewoners willen de OAP-kast niet op deze geplaatste locatie, omdat kinderen op beide kasten klimmen [REDACTED]
  - [REDACTED]
- 
- (foto van [REDACTED])
- De schakelkast is door VolkerWessels Telecom in opdracht van KPN abusievelijk 10 cm op privéterrein geplaatst.
  - De gemeente zou de K&L regelgeving niet nageleefd hebben volgens de bewoners, want de kast moet naast gevels geplaatst worden.

### Klachtenbehandeling

- Binnen Barendrecht wordt op dit moment door meerdere aanbieders een glasvezeltracé aangelegd met bijbehorende ondergrondse en bovengrondse infrastructuur.
- Volgens het handboek K&L Barendrecht en lokale regelgeving moet de kast zoveel mogelijk naast een gevel geplaatst worden, gemeente staat in zijn gelijk hiermee.
- Barendrecht heeft als beleid (en is vanuit de telecomwet verplicht) hier alle medewerking aan te verlenen.
- Voor de plaatsing van zowel het netwerk als de kasten is geen vergunning nodig, echter wordt dient dit wel doormiddel van instemming afgestemd te worden.
- Na afstemming met [REDACTED], coördinator K&L en Vergunningen, heeft KPN toestemming gekregen om de kast te plaatsen [REDACTED] in Barendrecht.
- Bij het plaatsen van de kast in 2022 geeft de bewoonster bij de toezichthouder aan dat ze de schakelkast niet [REDACTED] geplaatst wil hebben.
- Diverse brief-, mailwisselingen en telefoongesprekken plaatsgevonden over de klachten met de bewoners met de toezichthouder [REDACTED] in de projectleider [REDACTED]

- De bewoners hebben aangegeven dat hun klachten over de kast niet serieus zijn genomen door de projectleider en toezichthouder. Dat er ook geen serieuze actie op hun klachten is ondernomen.
- Op verzoek van de bewoners en op advies van de projectleider is het opgeschaald naar de teamleider van Projecten Buitenruimte, ██████████
- De teamleider is tweemaal bij de bewoners op gesprek geweest. Excuses aangeboden voor het lange klachtentraject, de toestemmingsprocedure voor het plaatsen van de schakelkasten uitgelegd en ter tegemoetkoming drie oplossingen aan de bewoners voorgelegd.
- De teamleider heeft aangegeven dat de gemeente in zijn recht staat om de schakelkasten te plaatsen op gemeentegrond op deze locatie. Maar uit klantgerichtheid op zoek gaat naar eventuele oplossingen.
- In de schakelkast van KPN zijn alle kabels al aangesloten, alleen de schakeling voor het verzenden van het signaal staat
- Een tweetal extra oplossingsrichtingen zijn onderzocht, maar na onderzoek geen opties meer.
  - Optie 4: verplaatsen kast in het groen. Geen akkoord van de afdeling Groen en Ruimtelijke inrichting.
  - Optie 5: verplaatsen kast naar de overzijde van de straat bij een andere gevel. Kosten ██████████ K afgewezen door KPN en door de gemeente i.v.m. te hoge kosten voor de gemeente.
- Alle oplossingen en opties zijn steeds besproken met KPN, VolkerWessels en de beheerders Kabels & Leidingen, Wegen, Groen, Riool en Ruimtelijke inrichting.

### Voorgestelde oplossingen

Oplossing 1: ██████████ K De kast wordt 10 cm naar voren geschoven en staat dan weer op de gemeentegrond. ██████████ K

Oplossing 2: ██████████ K De kast wordt 10 meter naar links verplaatst. Blinde muur en geen inrijmogelijkheden. ██████████ K



Oplossing 3: ██████████ K De kast wordt geplaatst op het trottoir naast de parkeerplaats. ██████████ K



*\*KPN heeft aangegeven dat voor optie 2 en 3 de offerte geldig was tot 18 april 2023.*

**Reactie bewoners**

- De bewoners hebben aangegeven dat ze niet akkoord zijn met de bovengenoemde oplossingen.
- De bewoners geven aan dat ze vinden dat een dergelijk lang voortraject een besluit over gevolgcosten door nalatigheid (lange klachtentraject) door een ander niveau genomen moet worden.

**Advies teamleider**

- De gemeente heeft heel veel tijd en energie gestoken om tot een drietal oplossingen te komen uit coulance richting de bewoners, ondanks dat de gemeente hiertoe niet verplicht is.
- De bewoners blijven aangeven niet akkoord te gaan dat de schakelkast [REDACTED] geplaatst wordt.
- De kast is 10 cm naar voren geplaatst en staat nu op gemeentegrond.

# Toelichting grondslagen

In dit document kunt u secties terugvinden die onleesbaar zijn gemaakt. Deze informatie is achterwege gelaten op basis van de Wet open overheid (Woo). De letter die hierbij is vermeld correspondeert met de bijbehorende grondslag in onderstaand overzicht.

<b>Legenda verwijzing</b>	<b>Artikel verwijzing</b>	<b>Uitzonderingsgrond</b>
<b>Artikel 5.1 lid 1 Woo – Absolute uitzonderingsgronden</b> <b>De openbaarmaking van deze informatie:</b>		
<b>A</b>	art. 5.1 lid 1 a	Kan de eenheid van de Kroon in gevaar brengen
<b>B</b>	art. 5.1 lid 1 b	Kan de veiligheid van de Staat schaden
<b>C</b>	art. 5.1 lid 1 c	Betreft bedrijfs- en fabricagegegevens die vertrouwelijk aan de overheid zijn meegedeeld
<b>D</b>	art. 5.1 lid 1 d	Betreft persoonsgegevens als bedoeld in paragraaf 3.1 (bijzondere persoonsgegevens) of paragraaf 3.2 (persoonsgegevens van strafrechtelijke aard) van de Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming, waarvoor geen toestemming is gegeven of door de betrokkene kennelijk zelf openbaar zijn gemaakt
<b>E</b>	art. 5.1 lid 1 e	Het betreft nummers die dienen ter identificatie van personen die bij wet of algemene maatregel van bestuur zijn voorgeschreven als bedoeld in artikel 46 van de Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming, tenzij de verstrekking kennelijk geen inbreuk op de levenssfeer maakt
<b>Artikel 5.1 lid 2 Woo – Relatieve uitzonderingsgronden</b> <b>Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen:</b>		
<b>F</b>	art. 5.1 lid 2 a	Het belang van de betrekkingen van Nederland met andere staten en met internationale organisaties
<b>G</b>	art. 5.1 lid 2 b	De economische of financiële belangen van de Staat, andere publiekrechtelijke lichamen of bestuursorganen
<b>H</b>	art. 5.1 lid 2 c	Het belang van de opsporing en vervolging van strafbare feiten
<b>I</b>	art. 5.1 lid 2 d	Het belang van de inspectie, controle en toezicht door bestuursorganen
<b>J</b>	art. 5.1 lid 2 e	Het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen
<b>K</b>	art. 5.1 lid 2 f	Het belang van de bescherming van andere dan in art. 5.1 lid 1 sub c genoemde concurrentiegevoelige bedrijfs- en fabricagegegevens
<b>L</b>	art. 5.1 lid 2 g	Het belang van de bescherming van het milieu waar deze informatie betrekking op heeft
<b>M</b>	art. 5.1 lid 2 h	Het belang van de beveiliging van personen en bedrijven en het voorkomen van sabotage
<b>N</b>	art. 5.1 lid 2 i	Het belang van het goed functioneren van de Staat, andere publiekrechtelijke lichamen of bestuursorganen
<b>O</b>	art. 5.1 lid 4	Het belang dat de geadresseerde erbij heeft om als eerste kennis te kunnen nemen van de informatie (tijdelijke beperking)
<b>P</b>	art. 5.1 lid 5	De onevenredige benadeling welke, in uitzonderlijke gevallen, wordt toegebracht aan een ander belang dan genoemd in art. 5.1 de leden 1 en 2, bij andere informatie dan milieu-informatie.
<b>Q</b>	art. 5.1 lid 6	Het belang genoemd in artikel 5.1 lid 1 c, het hier milieu-informatie betreft waardoor, bij openbaarmaking, ernstige schade wordt toegebracht aan het genoemde belang in artikel 5.1 lid 1c
<b>Artikel 5.2 lid 1 Woo – Persoonlijke beleidsopvattingen</b> <b>De informatie uit documenten betreft:</b>		
<b>R</b>	art. 5.2 lid 1	Persoonlijke beleidsopvattingen. Onder persoonlijke beleidsopvattingen worden verstaan ambtelijke adviezen, visies, standpunten en overwegingen ten behoeve van intern beraad, niet zijnde feiten, prognoses, beleidsalternatieven, de gevolgen van een bepaald beleidsalternatief of andere onderdelen met een overwegend objectief karakter
<b>S</b>	Art. 5.2 lid 2	Tot personen te herleiden gegevens, met betrekking tot door het bestuursorgaan, met het oog op een goede en democratische bestuursvoering, verstrekte informatie die kwalificeert als persoonlijke beleidsopvattingen