

## NOTULEN gespreksverslag

Klacht: OAP-kast KPN [REDACTED] in Barendrecht

Datum: 8 februari 2023

Locatie: [REDACTED] Barendrecht

## Aanwezig:

[REDACTED] in Barendrecht

- [REDACTED]
- [REDACTED]

## Gemeente Barendrecht

- [REDACTED]
- [REDACTED]

Nr	Onderwerp
1.	<p data-bbox="233 965 341 999"><b>Inleiding</b></p> <p data-bbox="233 1037 448 1070"><b>Aanleiding klacht</b></p> <ul data-bbox="280 1072 1426 1402" style="list-style-type: none"><li>• De bewoners [REDACTED] in Barendrecht, [REDACTED] ger, hebben een aantal klachten ingediend bij de gemeente Barendrecht over de geplaatste OAP-kast van KPN door VolkerWessels Telecom.</li><li>• Er hebben diverse brief- en mailwisselingen plaatsgevonden over de klachten met de bewoners en [REDACTED] rojectleider projecten Glasvezel).</li><li>• De bewoners hebben aangegeven dat hun klachten over de kast niet serieus zijn genomen door de projectleider en dat er ook geen actie op hun klachten is ondernomen.</li><li>• Op verzoek van de bewoners en op advies van de projectleider is het opgeschaald naar de teamleider van Projecten Buitenruimte.</li></ul> <p data-bbox="233 1447 416 1480"><b>Reden gesprek</b></p> <ul data-bbox="280 1482 1410 1812" style="list-style-type: none"><li>• Sinds de plaatsing van de OAP-kast hebben de bewoners aangegeven dat ze deze kast niet op deze locatie geplaatst wilden hebben.</li><li>• De gemeente heeft toestemming gegeven aan KPN om de kast te plaatsen op gemeentegrond [REDACTED]</li><li>• De OAP-kasten staan op openbaar gebied en is niet vergunningplichtig.</li><li>• De gemeente heeft alvorens aan de bewoners aangegeven dat de gemeente niet voornemens is om de kast te verplaatsen.</li><li>• De gemeente heeft aangegeven dat de klachtenprocedure niet goed verlopen is vanuit de gemeente en heeft zijn excuses hiervoor aangeboden.</li></ul>
2.	<p data-bbox="233 1861 504 1895"><b>Klacht 1 – Locatie kast</b></p> <p data-bbox="233 1933 357 1966"><b>Bewoners</b></p> <ul data-bbox="280 1968 1410 2074" style="list-style-type: none"><li>• De bewoners willen de OAP-kast niet op deze geplaatste locatie, omdat kinderen op beide kasten klimmen [REDACTED]</li><li>• [REDACTED]</li></ul>



(foto van bewoners)

#### Reactie gemeente

- De gemeente heeft al aangegeven dat het plaatsen van de OAP-kasten niet vergunningplichtig is en dat alleen de gemeente gerechtigd is om te beslissen op welke locatie deze kasten op de gemeentegrond geplaatst mogen worden.
- Om de bewoners tegemoet te komen geeft de gemeente de mogelijkheid om te laten kiezen uit 2 opties voor het verplaatsen van de kast. De optie voor het verplaatsen naar de overzijde is onderzocht, maar deze locatie behoorde daarna niet meer tot de mogelijke opties.

**Optie 1** – De kast wordt 10 cm naar voren geplaatst, zodat deze op gemeentegrond komt te staan. De aangebrachte schade aan de bestrating wordt hersteld.

**Optie 2** – De kast wordt 10 meter naar links verplaatst, tegenover de 'blinde'-muur van het huis. De aangebrachte schade aan de bestrating wordt hersteld. [redacted]



### 3. Klacht 3 – Kast staat gedeeltelijk op privéterrein

#### Bewoners

- Tijdens het gesprek werd geconstateerd dat de kast staat ongeveer 10 centimeter op privéterrein [redacted] is geplaatst.
- De gemeente heeft alleen toestemming gegeven voor het plaatsen van de kast op gemeentegrond.
- De kast had geplaatst moeten worden vanaf de afsluitband (gemeentegrond).



*Gemeentegrond is weergegeven met de gele vlakken en privéterrein is weergegeven met de rode vlakken.*

#### Reactie gemeente

- De gemeente geeft aan dat ze toestemming gegeven hebben voor het plaatsen van de kast op gemeentegrond.
- De gemeente erkent dat VolkerWessels Telecom de kast 10 cm op privéterrein van de
- De gemeente heeft zowel KPN als VolkerWessels Telecom gesproken en allen hebben erkent dat de kast 10 cm op privéterrein is geplaatst.

#### 4. Klacht 4 – Slechte bestrating

##### Bewoners

- Na het plaatsen van de kast zijn de straattegels slordig neergelegd en andersoortige tegels teruggeplaatst.
- Achter de kast is het zand/grond waarschijnlijk weggespoeld door regenwater.
- De bestrating op privéterrein is beschadigd door het plaatsen van de kast.



#### Reactie gemeente

- De gemeente heeft geconstateerd dat het straatwerk er slordig bij lag en dat ook het straatwerk op privéterrein beschadigd is bij het plaatsen van de kast.
- De gemeente heeft opdracht gegeven aan KPN/VolkerWessels Telecom dat bij het verplaatsen van de kast het straatwerk hersteld wordt, zowel op privéterrein alsmede op gemeentegrond.

## 5. Klacht 5 – Zorgen

### Bewoners

- De bewoners geven aan zorgen te hebben
- De bewoners geven aan dat de muur niet meer waterpas staat; onderin staat de muur waterpas en bij de tegels (3<sup>e</sup> foto) zie je geen ruimte tussen de muur en de tegels. Daarna loopt de muur steeds minder waterpas, dus licht hellend.
- Tussen het dakje van de houtopslag tussen deze tuinmuur en de muur van hun huis meer ruimte zit.



Tuinmuur en muur huis



onderkant tuinmuur en tegels tuin



Gemeten vanaf de bovenkant van de tuinmuur

### Reactie gemeente

- De gemeente heeft geconstateerd dat de tuinmuur aan de bovenzijde aan het hellen is.
- De gemeente kan niet beoordelen of de constructie aangetast is
- De gemeente adviseert de bewoners om een klacht c.q. claim neer te leggen bij KPN/VolkerWessels telecom voor deze klacht.
- Schade melden kan op telefoonnummer 0880 06 37 44. Of schade melden op de website van [www.kpnnetwerk.nl](http://www.kpnnetwerk.nl) via service en contact.

## 6. Klacht 6 – Het reglement van Kabels en Leidingen wordt niet nageleefd

### Bewoners

- De bewoners geven aan dat de gemeente het reglement van Kabels en Leiding niet heeft nageleefd, omdat volgens de bewoners de schakelkasten alleen naast gevels geplaatst mag worden.
- Volgens de bewoners is [REDACTED] geen gevel en mag de kast daar niet geplaatst worden.

### Reactie gemeente

- De gemeente heeft wel het reglement/handboek van Kabels en Leidingen van de gemeente Barendrecht en de lokale regelgeving van de overheid Handboek Kabels en Leidingen 2018 gevolgd.
- Het plaatsen van bovengrondse voorzieningen in een straatprofiel moeten zoveel mogelijk langs gevels geplaatst worden. Dus geen verplichting voor plaatsen naast gevels.
- Zie onderstaande passage uit het handboek Kabels en Leidingen van de gemeente Barendrecht.

8. (Vorbereide) aansluitingen moeten zo veel mogelijk tegelijk met of voorafgaand aan de aanleg van het hoofdtracé aangelegd worden en haaks op het distributienetwerk om geen extra beslag te leggen op de ondergrondse ruimte.
9. Vorbereide aansluitingen, waarbij de voor de aansluiting bedoelde buis of kabel op de benodigde lengte in de openbare grond wordt opgeborgen (vooral bij CAI en FitX) moeten zo strak mogelijk worden opgerold, gebundeld en verticaal op de juiste diepte onder een beschermende voorziening evenwijdig aan en tegen de perceelgrens worden weggezet.
10. De exacte locaties van distributie- en/of mutatiepunten en bovengrondse voorzieningen moeten in overleg met de toezichthouder bepaald worden. Conform het bepaalde in het tweede en derde lid van dit artikel moet vooral vastgesteld worden of de gekozen locatie vrij is van overige kabels en/of leidingen.
11. Bovengrondse voorzieningen moeten in overleg met de gemeente zoveel mogelijk uit het zicht (liefst inpandig of indien mogelijk zelfs ondergronds) geplaatst worden of direct naast andere, reeds aanwezige, bovengrondse voorzieningen.
12. Bij plaatsing van bovengrondse voorzieningen in een straatprofiel moeten deze zoveel mogelijk langs gevels en/of in lijn met het bestaande straatmeubilair geplaatst worden.

35 van 42

Handboek kabels en leidingen Barendrecht

- Passage uit het Handboek Kabels en Leidingen 2018 van de Lokale regelgeving van de overheid:

<p>https://lokaleregelgeving.overheid.nl/CVDR625666</p> <p>Handboek Kabels en Leidingen 2018</p> <p>Geldig van 10-07-2019 t/m heden</p> <p>Wetstechnische informatie</p> <p>Regeling tekst</p> <p>Inhoudsopgave</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Intitule &gt;</li><li>Artikel 1 &gt;</li><li>Ondertekening &gt;</li></ul>	<p>gekozen locatie vrij is van overige kabels of leidingen. Indien de toezichhouder constateert, of dat op een later moment blijkt, dat een handhole c.q. distributiepunt of bovengrondse voorziening bezwarend is geplaatst dan verplaatst de grondroerder deze binnen 5 werkdagen.</p> <p>11. Bovengrondse voorzieningen worden in overleg met het college zoveel mogelijk uit het zicht - liefst inpandig of ondergronds- geplaatst of direct naast andere, reeds aanwezige, bovengrondse voorzieningen.</p> <p>12. Bij plaatsing van bovengrondse voorzieningen in een straatprofiel worden deze zoveel mogelijk langs gevels of in lijn met het bestaande straatmeubilair geplaatst.</p>
<p><b>7. Gemaakte afspraken</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• De gemeente heeft aangegeven om een gespreksverslag te maken van het gesprek op 8 februari 2023.</li><li>• De gemeente zal alle klachten van de bewoners met de projectteamleden van het project Glasvezel en beheerders van de gemeente bespreken en vervolgens met KPN en VolkerWessels Telecom.</li><li>• Na alle gesprekken en onderzoeken zal de gemeente in het gespreksverslag hun reactie geven op de besproken klachten.</li><li>• Vervolgens zal de gemeente met de bewoners een vervolgspraak inplannen om de uitkomsten te bespreken.</li></ul> <p><b>Reactie gemeente</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• De gemeente heeft de klachten besproken met de projectteamleden van het project Glasvezel, desbetreffende beheerders, KPN/Glaspoort en VolkerWessels Telecom.</li><li>• De uitkomsten van de gesprekken zijn weergegeven in dit verslag.</li><li>• In week 14 zal het vervolgesprek plaatsvinden met de gemeente en de bewoners, daarbij kunnen de bewoners aangeven welke optie voor het verplaatsen van de kast hun voorkeur heeft.</li></ul>	