

[31-10-2022 08:59:10] [REDACTED] berichten en gesprekken worden end-to-end versleuteld. Niemand buiten deze chat kan ze lezen of beluisteren, zelfs WhatsApp niet.

[31-10-2022 08:59:10] [REDACTED] vorige week bespraken we dat u een aantal datavoorstellen zou doen voor een afspraak. Wanneer kunnen wij deze voorstellen tegemoet zien?

Groet

[REDACTED]

[REDACTED]

[04-11-2022 12:55:49] [REDACTED] gisteren ontving ik een bericht van [REDACTED] [REDACTED] er een overleg zou zijn met knp. Daarna bleef het weer stil. Met u had ik de afspraak staan dat u datavoorstellen zou doen om te komen kijken; daarom was ik verbaasd door het bericht van [REDACTED]. Wij hebben geen idee wat nu het proces is voor de afhandeling van onze klacht, aangezien er nu lijkt te worden afgeweken van de afspraak die u met mij gemaakt heeft. Gezien de moeizame voorgeschiedenis doen wij een dringend verzoek om in het door u toegezegde persoonlijke gesprek de situatie ter plaatse te bekijken en een alternatieve, beter passende locatie te zoeken voor de storende kast [REDACTED]. Ik krijg nu niet de indruk dat u dit als projectleider zelf bereid bent af te handelen, noch ons proactief en goed op de hoogte te houden. Ik ontvang alsnog graag binnen enkele dagen van u de beloofde datavoorstellen voor een persoonlijk gesprek. Wij voelen ons niet serieus genomen en vermoeden dat er, zonder een gezamenlijk gesprek, ineens uit het niets, eenzijdig vanuit de gemeente eeneals geschikt geachte oplossing in gang wordt gezet. Voor alle duidelijkheid wil ik benadrukken dat wij hier niet mee akkoord zullen gaan en dat het negeren van mijn contactpogingen niet bijdraagt aan een goede verstandhouding. Ik hoop zsm van u te horen. Dank u wel.

[04-11-2022 18:35:36] P [REDACTED]

(Ik kan direct uw achter naam niet vinden, vandaar [REDACTED])

Ik begrijp wat u zegt en ik ben druk bezig met het vinden van een oplossing. Er is geen onwil om met u in contact te willen treden.

Hopelijk lukt het volgende week om een oplossing te vinden en zal ik u hierover informeren.

Alvast een goed weekend

Vr gr

[REDACTED]

[14-11-2022 09:51:53] [REDACTED] op 24 oktober spraken wij af dat wij een persoonlijk gesprek zouden hebben. U wilde hier een aantal mensen bij betrekken. Tot op heden heb ik geen datavoorstellen van u ontvangen. Ik heb diverse keren aangegeven in afwachting te zijn van ons gesprek.

Daarom nu vanuit mijn kant het voorstel om a.s. vrijdag na 11 uur op locatie af te spreken. Dit kan wat mij betreft 1 op 1. Ik hoor graag vandaag van u of dit u schikt. Deze kwestie duurt in totaal inmiddels al maanden en u bent nog steeds uw afspraak tijdens ons telefonisch gesprek niet nagekomen.

[14-11-2022 10:02:46] [REDACTED] Goedemorgen

Uiteindelijk is het voorstel om een extra plaat op de kast te zetten waardoor het onmogelijk wordt om er op te kunnen.

De kast verplaatsen is geen optie.

Als u het op prijs stelt kunnen we in overleg treden. Aanstaande vrijdag kan ik helaas niet.

Is elkaar bellen een optie?

[14-11-2022 10:06:05] [REDACTED] ik heb een aantal vragen. Wanneer schikt het om te bellen?

[14-11-2022 10:23:23] [REDACTED] rond 13:30 uur een optie?

[14-11-2022 10:56:57] [REDACTED] dat kan

[14-11-2022 13:05:27] [REDACTED] Over een kwartier

[14-11-2022 13:10:52] [REDACTED] Op 13:30 uur moet ik weer in overleg. Rond 15 uur ben ik bereikbaar.

[15-11-2022 08:53:15] [REDACTED]: Dag,

Ik ben in overleg gegaan met mijn superieur over deze kwestie. Wat ik kan doen is proberen een nieuwe plek zoeken voor de kast. dat zal niet meevallen en intern kijken of er budget voor is. Dat laat ik voor 1 december 2022 aan u weten.

Vr gr

[REDACTED]

[15-11-2022 09:13:00] [REDACTED] Goiedag, dank u wel voor de informatie. Er zijn twee perkjes vlakbij, eentje aan de achterkant van [REDACTED] en een andere aan het begin van [REDACTED] Daar staat ook een elektriciteitshuisje. Bij beide locaties zal niemand er last van hebben.

Groet

[REDACTED]

[01-12-2022 09:32:20] [REDACTED] Dag,

De aanvraag voor het verplaatsen van kpn kast is in behandeling genomen bij de kpn. Het wachten is op een kostenspecificatie. Hopelijk krijg ik die vandaag of morgen.

Ik zal u direct berichten als ik alle informatie heb ontvangen.

Vr gr

[REDACTED]

[01-12-2022 11:33:10] [REDACTED]: Goiedag,

Dank voor de update. Ik hoor het graag als er een datum voor verplaatsing bekend is. Dank u wel, groet

[REDACTED]

[19-01-2023 19:16:22] [REDACTED] Dag,

De verplaatsingskosten zijn bekend en helaas erg hoog en niet verantwoord.
Wat ik wil voorstellen is om iets te plaatsen op de kast van KPN waardoor niemand op kan lopen/staan.

Vr gr

[REDACTED]

[19-01-2023 19:17:54] [REDACTED] Goienavond, graag kom ik in contact met uw leidinggevende en de klachtencoördinator van de gemeente. Ik ontvang graag de contactgegevens.

Groeten

[REDACTED]

[20-01-2023 15:09:03] [REDACTED]

Mijn leidinggevende is [REDACTED] en mijn opdrachtgever is [REDACTED].
Ik ga vandaag met vakantie en ik zal uw klacht bij terugkomst bij hun neerleggen.

Vr gr

[REDACTED]

[20-01-2023 15:10:41] [REDACTED] Bedankt voor de info. Ik neem komende week contact op met de klachtencoördinator.

Groet, [REDACTED]