

Van: [REDACTED]

Verzonden: 08-02-2023 09:27

Aan: Margo Stolk <m.stolk@barendrecht.nl>,
[REDACTED]@barendrecht.nl>

CC: [REDACTED]

Onderwerp: Collegevoorstel GemeenteApp Barendrecht [REDACTED]

Hi Margo,

Hierbij het aangepaste voorstel voor de gemeenteApp. Ben benieuwd wat je ervan vindt.

Weet niet of het nog is gelukt om het onderwerp app in het college te bespreken? Dan zou ik het voorstel hier nog op kunnen aanpassen.

Voor de volledigheid: Ridderkerk gaat dinsdag live met hun app. Dit is ook een progressive web app.

Wellicht helpt dit bij de beeldvorming. Uiteraard is het ook mogelijk voor Barendrecht een prototype te laten ontwikkelen.

Groeten,
[REDACTED]

Onderwerp: GemeenteApp Barendrecht	College van burgemeester en wethouders	Zaaknummer XXX
Portefeuillehouder Margo Stolk		
E-mail adres opsteller [REDACTED]@bar-organisatie.nl		

Geadviseerd besluit

1. Per 1 april 2023 te stoppen met de huidige gemeenteApp Barendrecht.
2. In te stemmen met de aanschaf van een progressive webapp / gemeenteapp met een incidentele bijdrage van [REDACTED] G [REDACTED] K voor ontwikkelen app [REDACTED] G [REDACTED] K (communicatiebudget) en een structurele bijdrage van [REDACTED] G [REDACTED] K.

Voorstel

Inleiding

Sinds 2015 kunnen inwoners gebruik maken van de gemeenteApp Barendrecht. Inmiddels is de techniek achter de app verouderd. Deze wordt ook niet verder doorontwikkeld. Dit zorgt onder andere voor een probleem met betrekking tot de wettelijke vereiste digitale toegankelijkheid. Ook zijn er vaak storingen waardoor de app tijdelijk niet te gebruiken is.

Als we kijken naar het gebruik van de app dan zien we dat de app per maand gemiddeld zo'n 1.100 keer wordt opgestart. Hoeveel unieke gebruikers de app heeft, is helaas niet bekend. Wel zien we dat er met name gebruik wordt gemaakt van de mogelijkheid een melding openbare ruimte of overlast te maken (gemiddeld 25% van de keren dat de app wordt opgestart). Daarnaast wordt de app gebruikt om nieuws te lezen (de app bevat een link naar de nieuwspagina van de gemeentelijke website) en om een afspraak te maken met de gemeente.

Tegelijkertijd is dinsdag 31 januari 2023 de nieuwe gemeentelijke website gelanceerd. Hierbij kan ook een progressive webapp worden aangeschaft. De app is gelinkt met de website en is specifiek gemaakt op het gebruik 'onderweg' zoals een melding maken, bekendmakingen en nieuws. Deze app wordt binnen een samenwerkingsverband (open web concept) gebouwd waardoor kosten voor eventuele doorontwikkeling gedeeld kunnen worden met meerdere gemeenten.

Beoogd effect

Digitaal toegankelijke kanalen. Efficiëntere en effectievere inzet van communicatie- en dienstverleningskanalen.

Relatie met beleidskaders

N.v.t.

Argumenten

1.1. De huidige gemeenteApp is niet digitaal toegankelijk

En is – vanwege het feit dat de huidige techniek niet verder doorontwikkeld wordt – ook niet digitaal toegankelijk te maken.

1.2 De huidige gemeenteApp functioneert niet meer naar behoren

De app heeft vaak storingen waardoor inwoners de app niet kunnen gebruiken.

1.3 Er is een volwaardig en digitaal toegankelijk alternatief voor de gemeenteApp

De app is aangeschaft in de tijd dat de website nog niet goed meeschaalde met smartphones. Alles wat in de app zit staat inmiddels ook op de gemeentelijke website. De website is zo ontworpen dat deze goed werkt op smartphones.

2.1 Inwoners met de nieuwe app een laagdrempelige manier krijgen om 'onderweg' zaken te doen met hun gemeenten en zich te laten informeren.

Nog makkelijker dan een responsive website is het gebruik van een app.

2.2 De progressive webapp is geïntegreerd met de gemeentelijke website. Hierdoor is geen dubbel beheer meer nodig.

Dit scheelt tijd en geld.

Overleg gevoerd met

- Portefeuillehouder Dienstverlening
- (Bestuurs)communicatie

Kanttekeningen

N.v.t.

Uitvoering vervolgstappen

- Opzeggen overeenkomst huidige app.
- Informeren van gebruikers over de nieuwe app door pushberichten en een pop-up in de app.
- Communicatiecampagne voor de nieuwe app.
- Opdracht voor ontwikkelen nieuwe app. Het is haalbaar deze 1 april live te laten gaan.

Evaluatie en monitoring

N.v.t.

Financiële informatie

Structurele kosten G K kunnen gedekt worden uit bestaand budget. Dit zit momenteel al bij team I-advies van het cluster I&A.

Incidentele kosten G K kunnen gedekt worden uit budget voor (online) dienstverlening zoals opgenomen in het Meerjarenprogramma.

Juridische zaken

Er wordt een dpia uitgevoerd waaruit evt risico's en mitigerende maatregelen met betrekking tot de app naar voren komen. Vooralnog verwachten we hieruit geen onoverkomelijke issues.

Duurzaamheid

N.v.t

Communicatie/participatie na besluitvorming

Het succes van een app valt en staat met een goede communicatiecampagne. Hiervoor zal samen met team Communicatie een plan worden gemaakt.

Overige PIJOFACH zaken

N.v.t

Collegebesluiten op de gemeentelijke website

Het college besluit per april 2023 een nieuwe gemeenteapp te lanceren, zodat inwoners makkelijk en snel online zaken met hun gemeente kunnen regelen en informatie kunnen vinden.

CONCEPT

Toelichting grondslagen

In dit document kunt u secties terugvinden die onleesbaar zijn gemaakt. Deze informatie is achterwege gelaten op basis van de Wet open overheid (Woo). De letter die hierbij is vermeld correspondeert met de bijbehorende grondslag in onderstaand overzicht.

Legenda verwijzing	Artikel verwijzing	Uitzonderingsgrond
Artikel 5.1 lid 1 Woo – Absolute uitzonderingsgronden De openbaarmaking van deze informatie:		
A	art. 5.1 lid 1 a	Kan de eenheid van de Kroon in gevaar brengen
B	art. 5.1 lid 1 b	Kan de veiligheid van de Staat schaden
C	art. 5.1 lid 1 c	Betreft bedrijfs- en fabricagegegevens die vertrouwelijk aan de overheid zijn meegedeeld
D	art. 5.1 lid 1 d	Betreft persoonsgegevens als bedoeld in paragraaf 3.1 (bijzondere persoonsgegevens) of paragraaf 3.2 (persoonsgegevens van strafrechtelijke aard) van de Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming, waarvoor geen toestemming is gegeven of door de betrokkene kennelijk zelf openbaar zijn gemaakt
E	art. 5.1 lid 1 e	Het betreft nummers die dienen ter identificatie van personen die bij wet of algemene maatregel van bestuur zijn voorgeschreven als bedoeld in artikel 46 van de Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming, tenzij de verstrekking kennelijk geen inbreuk op de levenssfeer maakt
Artikel 5.1 lid 2 Woo – Relatieve uitzonderingsgronden Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen:		
F	art. 5.1 lid 2 a	Het belang van de betrekkingen van Nederland met andere staten en met internationale organisaties
G	art. 5.1 lid 2 b	De economische of financiële belangen van de Staat, andere publiekrechtelijke lichamen of bestuursorganen
H	art. 5.1 lid 2 c	Het belang van de opsporing en vervolging van strafbare feiten
I	art. 5.1 lid 2 d	Het belang van de inspectie, controle en toezicht door bestuursorganen
J	art. 5.1 lid 2 e	Het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen
K	art. 5.1 lid 2 f	Het belang van de bescherming van andere dan in art. 5.1 lid 1 sub c genoemde concurrentiegevoelige bedrijfs- en fabricagegegevens
L	art. 5.1 lid 2 g	Het belang van de bescherming van het milieu waar deze informatie betrekking op heeft
M	art. 5.1 lid 2 h	Het belang van de beveiliging van personen en bedrijven en het voorkomen van sabotage
N	art. 5.1 lid 2 i	Het belang van het goed functioneren van de Staat, andere publiekrechtelijke lichamen of bestuursorganen
O	art. 5.1 lid 4	Het belang dat de geadresseerde erbij heeft om als eerste kennis te kunnen nemen van de informatie (tijdelijke beperking)
P	art. 5.1 lid 5	De onevenredige benadeling welke, in uitzonderlijke gevallen, wordt toegebracht aan een ander belang dan genoemd in art. 5.1 de leden 1 en 2, bij andere informatie dan milieu-informatie.
Q	art. 5.1 lid 6	Het belang genoemd in artikel 5.1 lid 1 c, het hier milieu-informatie betreft waardoor, bij openbaarmaking, ernstige schade wordt toegebracht aan het genoemde belang in artikel 5.1 lid 1c
Artikel 5.2 lid 1 Woo – Persoonlijke beleidsopvattingen De informatie uit documenten betreft:		
R	art. 5.2 lid 1	Persoonlijke beleidsopvattingen. Onder persoonlijke beleidsopvattingen worden verstaan ambtelijke adviezen, visies, standpunten en overwegingen ten behoeve van intern beraad, niet zijnde feiten, prognoses, beleidsalternatieven, de gevolgen van een bepaald beleidsalternatief of andere onderdelen met een overwegend objectief karakter
S	Art. 5.2 lid 2	Tot personen te herleiden gegevens, met betrekking tot door het bestuursorgaan, met het oog op een goede en democratische bestuursvoering, verstrekte informatie die kwalificeert als persoonlijke beleidsopvattingen