

Van: [redacted]
Verzonden: 05-09-2022 15:11
Aan: [redacted]
Onderwerp: RE: Gemeente Barendrecht app: geen meldingen

Dank je!
Groeten,
[redacted]

Ontwikkeling dienstverlening | Dienstverlening | BAR-organisatie
Tel: [redacted] E-mail : [redacted]@bar-organisatie.nl
De BAR-organisatie werkt voor de gemeenten Barendrecht, Albrandswaard en Ridderkerk

www.barendrecht.nl | www.albrandswaard.nl | www.ridderkerk.nl

Van: [redacted]@bar-organisatie.nl>

Verzonden: maandag 5 september 2022 15:07

Aan: [redacted]@bar-organisatie.nl>

Onderwerp: RE: Gemeente Barendrecht app: geen meldingen

Jazeker! Ik heb de brief al doorgezeten naar de leverancier.
Ik ga proberen de brief in het zaaksysteem toe te voegen. ☺
Groetjes,
[redacted]

Van: [redacted]@bar-organisatie.nl>

Verzonden: maandag 5 september 2022 14:53

Aan: [redacted]@bar-organisatie.nl>

Onderwerp: FW: Gemeente Barendrecht app: geen meldingen

Hi [redacted]
Kun je hiermee verder? En zou je de getekende versie ook in het zaaksysteem willen hangen (nummer staat in de brief) en het dossier sluiten? Bedankt alvast!
Groeten,
[redacted]

Ontwikkeling dienstverlening | Dienstverlening | BAR-organisatie
Tel: [redacted] E-mail : [redacted]@bar-organisatie.nl
De BAR-organisatie werkt voor de gemeenten Barendrecht, Albrandswaard en Ridderkerk

www.barendrecht.nl | www.albrandswaard.nl | www.ridderkerk.nl

Van: [redacted]@bar-organisatie.nl>

Verzonden: maandag 5 september 2022 13:19

Aan: [redacted]@bar-organisatie.nl>

CC: [redacted]@bar-organisatie.nl>

Onderwerp: RE: Gemeente Barendrecht app: geen meldingen

Hoi [redacted]
Bijgevoegd de getekende brief.
Groet,
[redacted]

Van: ██████████@bar-organisatie.nl>

Verzonden: maandag 5 september 2022 12:30

Aan: ██████████@bar-organisatie.nl>

CC: ██████████@bar-organisatie.nl>

Onderwerp: FW: Gemeente Barendrecht app: geen meldingen

Hi ██████████

Zou jij – als vervanger van ██████████ - bijgaande brief willen ondertekenen?

De gemeenteapp BD functioneert niet goed meer. Om onze leverancier aanpassingen te kunnen laten doen hebben ze/ heeft Google akkoord op bijgaande brief nodig. De brief is in 2018 al eens ondertekend door ██████████ destijds nog clustermanager Publiek. Er is nu een nieuw akkoord nodig.

Voor inhoudelijke vragen kun je bij ██████████ terecht. Anders uiteraard bij mij.

Bedankt alvast!

Groeten,
██████████

Ontwikkeling dienstverlening | Dienstverlening | BAR-organisatie

Tel ██████████ | E-mail : ██████████@bar-organisatie.nl

De BAR-organisatie werkt voor de gemeenten Barendrecht, Albrandswaard en Ridderkerk

www.barendrecht.nl | www.albrandswaard.nl | www.ridderkerk.nl

Van: ██████████@bar-organisatie.nl>

Verzonden: maandag 5 september 2022 11:30

Aan: ██████████@bar-organisatie.nl>

Onderwerp: FW: Gemeente Barendrecht app: geen meldingen

Hi ██████████

Heb je toevallig al tijd gehad naar onderstaande mail kunnen kijken? De leverancier van de gemeente app zit er op te wachten... Ik hoor het graag!

Groetjes,
██████████

Van: ██████████

Verzonden: woensdag 31 augustus 2022 16:18

Aan: ██████████@bar-organisatie.nl>

Onderwerp: RE: Gemeente Barendrecht app: geen meldingen

Nee, helaas. ☹ Ik heb een melding in de app laten plaatsen dat er momenteel geen meldingen via de app doorgegeven kunnen worden en dat men daarvoor naar de website kan gaan.

In de tussentijd kreeg ik ook nog mailtjes van Google over issues met de gemeente app. Maar dat lijkt te kunnen worden opgelost door bijgaande brief te ondertekenen. Weet jij wie hiervoor bevoegd is?

Is er trouwens al een besluit genomen over het voortbestaan van de gemeente app?

Groetjes,
██████████

Van: ██████████@bar-organisatie.nl>

Verzonden: woensdag 31 augustus 2022 09:27

Aan: ██████████@bar-organisatie.nl>

Onderwerp: RE: Gemeente Barendrecht app: geen meldingen

Hi ██████████

Bedankt voor de update. Draait het inmiddels weer?

Groeten,

Ontwikkeling dienstverlening | Dienstverlening | BAR-organisatie

Tel: [REDACTED] E-mail : [REDACTED]@bar-organisatie.nl

De BAR-organisatie werkt voor de gemeenten Barendrecht, Albrandswaard en Ridderkerk

www.barendrecht.nl | www.albrandswaard.nl | www.ridderkerk.nl

Van: [REDACTED]@bar-organisatie.nl>

Verzonden: woensdag 17 augustus 2022 15:59

Aan: [REDACTED]@bar-organisatie.nl>

Onderwerp: FW: Gemeente Barendrecht app: geen meldingen

Hoi [REDACTED]

Ter info. Ik kreeg gisteren (dinsdag 16 augustus) een mailtje van [REDACTED] dat er al een poosje geen meldingen meer binnenkomen. Volgens de leverancier heeft dit met verouderde software te maken.

Groetjes,

Van: [REDACTED]@customcompanyapp.nl>

Verzonden: woensdag 17 augustus 2022 15:46

Aan: [REDACTED]@bar-organisatie.nl>

Onderwerp: Re: Gemeente Barendrecht app: geen meldingen

Ik krijg zojuist deze melding binnen, ze gaan de software updaten maar het duurt even (1 week) voordat het in de stores verwerkt is.

[REDACTED]
17 aug. 2022 15:43 CEST

Goedemiddag [REDACTED]

Bedankt voor je reactie.

Omdat de software achter de huidige app is verouderd zal er eerst een technische update moeten plaatsvinden om dit op lossen.

Ik zal hiervoor een planningsverzoek indienen. Naar verwachting zullen we deze update volgende week aanbieden aan Apple en Google.

Zodra deze update is aangeboden aan de stores zul je hier een bericht over ontvangen.

[Outlook voor Android](#) downloaden

From: [REDACTED]@bar-organisatie.nl>

Sent: Wednesday, August 17, 2022 3:27:07 PM

To: [REDACTED]@customcompanyapp.nl>

Subject: RE: Gemeente Barendrecht app: geen meldingen

Hoi [REDACTED]

Is er al iets bekend over de storing met de formulieren in de gemeente Barendrecht app? Ik hoor het graag!

Groetjes,

[REDACTED]

Van: [redacted] <[\[redacted\]@customcompanyapp.nl](mailto:[redacted]@customcompanyapp.nl)>

Verzonden: dinsdag 16 augustus 2022 13:52

Aan: [redacted] <[\[redacted\]@bar-organisatie.nl](mailto:[redacted]@bar-organisatie.nl)>

Onderwerp: RE: Gemeente Barendrecht app: geen meldingen

Hoi [redacted]

Ik zet je vragen even door aan de helpdesk.

Grt

Van: [redacted] <[\[redacted\]@bar-organisatie.nl](mailto:[redacted]@bar-organisatie.nl)>

Verzonden: dinsdag 16 augustus 2022 13:41

Aan: [redacted] <[\[redacted\]@customcompanyapp.nl](mailto:[redacted]@customcompanyapp.nl)>

Onderwerp: RE: Gemeente Barendrecht app: geen meldingen

Fijn, bedankt! Een collega en ik hebben het getest en de app sluit als je de formulieren aanklikt. Hopelijk is het probleem snel opgelost!

Zijn meldingen die in de tussentijd gemaakt zijn (van 1 augustus tot nu) nog terug te vinden?

Groetjes,

Van: [redacted] <[\[redacted\]@customcompanyapp.nl](mailto:[redacted]@customcompanyapp.nl)>

Verzonden: dinsdag 16 augustus 2022 13:25

Aan: [redacted] <[\[redacted\]@bar-organisatie.nl](mailto:[redacted]@bar-organisatie.nl)>

Onderwerp: RE: Gemeente Barendrecht app: geen meldingen

Hoi [redacted]

Ah vervelend, ik pak het gelijk even op

Grtz

Van: [redacted] <[\[redacted\]@bar-organisatie.nl](mailto:[redacted]@bar-organisatie.nl)>

Verzonden: dinsdag 16 augustus 2022 13:18

Aan: [redacted] <[\[redacted\]@customcompanyapp.nl](mailto:[redacted]@customcompanyapp.nl)>

Onderwerp: Gemeente Barendrecht app: geen meldingen

Urgentie: Hoog

Hoi [REDACTED]

Er komen geen meldingen meer binnen via de gemeente Barendrecht app. Normaal gesproken komt er elke dag wel een melding binnen, maar de laatste melding in het CMS is van 31 juli. Er gaat dus ergens iets mis. Zou je uit kunnen zoeken wat? Alvast bedankt!

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

Communicatie | Ontwikkeling Mens en Organisatie | BAR-organisatie

Tel [REDACTED] | E-mail : [REDACTED]@bar-organisatie.nl

De BAR-organisatie werkt voor de gemeenten Barendrecht, Albrandswaard en Ridderkerk

www.barendrecht.nl | www.albrandswaard.nl | www.ridderkerk.nl