

MEMO – Livegang nieuwe Barendrecht app

Datum: 16 mei 2024
Betreft: Livegang nieuwe Barendrecht app

Inleiding

De nieuwe app van gemeente Barendrecht is klaar om in gebruik te nemen. De huidige app is verouderd; de techniek voldoet niet meer aan de laatste eisen van de App- en Playstore. De nieuwe progressive web app (PWA)* vervangt de verouderde huidige app en stelt ons in staat de app en website beter op elkaar aan te sluiten en zorgt dat we niet meer afhankelijk zijn van een derde partij om informatie in de app aan te passen.

De nieuwe app is nog niet live en te gebruiken door inwoners omdat het idee is ontstaan om de livegang van de app te combineren met een verbeterd proces rondom het maken van meldingen. In de app staat een verwijzing naar de externe portalen voor het doen van meldingen.

Inmiddels is gebleken dat er nu (nog) geen capaciteit is om zo'n verbeterproces voor het maken van meldingen te begeleiden. Er moet hiervoor o.a. een externe projectleider worden aangetrokken. Met betrekking tot het lanceren van de nieuwe app zijn er twee keuzes: zo snel mogelijk live gaan met de nieuwe app of wachten tot het proces rondom meldingen voor de inwoners is verbeterd.

Advies

Het advies is om zo snel mogelijk live te gaan met de nieuwe app. De oude app is qua informatie en techniek sterk verouderd, niet digitaal toegankelijk en sluit niet aan op de website. Voor inwoners zijn er in de nieuwe gemeente app extra lokale functionaliteiten aanwezig, zoals een melding doen, een afspraak maken, lokaal nieuws lezen en contactopties van de gemeente. Ook kunnen we in de nieuwe app inwoners bij bijzondere gebeurtenissen zoals de verkiezingen, hitteplan etc. voorzien van informatie zonder hierbij afhankelijk te zijn van een leverancier.

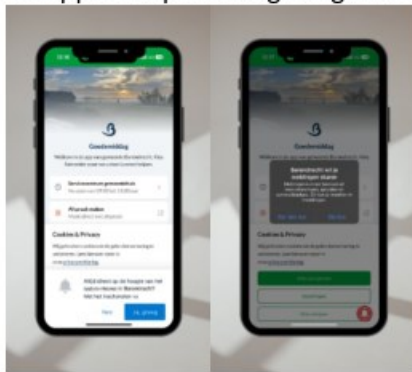
*Een progressive web app is een website die zich gedraagt als een app. Deze is op een telefoon of tablet op te slaan vanaf onze gemeentelijke website. Hiervoor hoeft een inwoner niet meer naar de App Store of Google Play.

Scenario's

1. Zo snel mogelijk live gaan met de nieuwe Barendrecht app

Voordelen

- We hebben zelf de regie over de inhoud van de app en kunnen wijzigingen snel doorvoeren. En belangrijk nieuws via de app delen met de gebruikers.
- De app sluit qua vormgeving en inhoud aan bij de website.



- Een betere en snellere gebruikerservaring voor de inwoners.
- De app voldoet aan de eisen voor digitale toegankelijkheid.
- Besparing van de kosten voor het behouden van de oude app.
- Zodra het proces voor meldingen is verbeterd, is er een extra communicatiemoment om aandacht te vragen voor het downloaden van de Gemeente Barendrecht app.

Nadelen

- De PWA is niet te downloaden via Google Play of de App Store. Daar is sinds kort wel de Barendrecht App te downloaden. Een goede communicatiestrategie is nodig om eventuele verwarring tussen de apps te voorkomen.
- Het meldproces voor openbare ruimte en overlast en vandalisme is nog niet verbeterd. En kan nu niet als extra aanleiding worden gebruikt om het downloaden van de nieuwe Gemeente Barendrecht app te promoten.

2. Wachten lanceren nieuwe Barendrecht app tot het meldproces verbeterd is.

Voordelen

- Met livegang van de nieuwe app maken inwoners makkelijker een melding bij de gemeente. Het voordeel voor de inwoners om gebruik te maken van de nieuwe app wordt daarmee vergroot.

Nadelen

- De huidige app is verouderd qua gebruik en vormgeving en voldoet niet aan de eisen voor digitale toegankelijkheid.



- Langere tijd dubbele kosten voor twee apps.
- Voor meldingen buitenruimte en overlast en vandalisme wordt momenteel gebruik gemaakt van een alternatief formulier wat langer gebruikt moet worden tot het meldproces is verbeterd. Dit formulier creëert een extra tussenstap tussen inzending en in behandeling nemen van een melding.