

Gebruikerstest 1

Pop-up van downloaden moet een andere kleur, want die valt niet op. Ik klik op installeren, dat is duidelijk. Ik snap wat ik moet doen. Ik hoef niet te zoeken.

Veel contact met de gemeente.

Contact met de gemeente is goed. Via de telefoon gaat moeilijk.

Wil makkelijk contact, goed geholpen worden.

Website niet gebruikt. Alleen telefonisch contact.

Downloaden van de app

Wat vind je er mooi aan? Eerste deel is afspraak maken. Rijbewijs of paspoort is belangrijk. Melding woonomgeving. Ik weet niet wat dit is. Wat betekent dit? Is dit aangifte? Woonomgeving snap ik wel. De omgeving van waar ik woon.

Werk in uitvoering. Ik snap wat hier bedoeld wordt.


Wat is bekendmakingen? Omgevingsberichten in uw buurt. Moet een voorbeeld bij. Duidelijker welke informatie je hier kunt vinden. Omgevingsberichten is een heel lang woord. Kan dit korter?

Je wilt bellen, wat zou je doen in de app?

Ik ga naar beneden en ik klik op afspraak maken. Of ik ga zoeken op internet.

Ik weet niet hoe ik dat in de app moet doen. Alleen afspraak maken zou ik kiezen. Maar daarna moet ik een keuze maken waar ik een afspraak voor moet maken. Ik snap veel van deze onderwerpen niet. Ik kan hier geen telefoonnummer vinden.

Als ik naar beneden scroll zie ik het wel. De onderste balk moet een andere kleur. Contact moet duidelijker in beeld. Of gelijk bovenaan zetten.



Bij vermelden dat WhatsApp direct wordt geopend. U kunt gelijk chatten met een medewerker.

Barendrecht nieuws. Ik verwacht algemeen nieuws over wat er in Barendrecht gebeurt. Ziet er mooi uit. **Moet data bij de nieuwsberichten**

Wat kunnen wij doen zodat jij deze app gaat downloaden.

De Schakel vind ik een handige krant. Hier zou ik lezen dat ik de app kan downloaden.

Misschien op de voorpagina. In de bibliotheek kan dit ook neer gelegd worden.

Of een brief sturen naar de mensen. Misschien meenemen in andere brieven?

Ik kan een QR-code scannen. Dus ook de link noemen.

Wat vind je nog meer belangrijk in de app. Wat heb je bij de gemeente nodig?

Afspraak, telefoon, WhatsApp, of als er overlast is van bureu.

Opdracht gegeven -> melding overlast of vandalisme. Vandalisme snap ik niet. Overlast snap ik wel. Niet vanzelfsprekend om daar naar toe te gaan.

In het persbericht duidelijk welke meldingen via de app gemaakt kunnen worden.

Telefonische melding -> of bel ons!

Melding over afval

Lukt online melden niet of zoekt u informatie over het insturen van andere meldingen? Bekijk de website van de gemeente Barendrecht of doe een telefonische melding.

Let op, bij melding woonomgeving heet het volgende scherm anders, namelijk **Melding Openbare Ruimte**.



Link van de overzichtskaart moet naar beneden. En daarna weer Melding Buitenruimte.

Wat denk jij dat Ontdek inhoudt?

Ik weet niet wat dit is. Als er home staan snap ik dat het de eerste pagina is. Dit is onduidelijk voor mij.

Wat vind je van de icoontjes die erbij staan?

Afspraak – een huisje, waarom een huisje?

Nieuws- logisch

Melding – er is iets gebeurd. Icoontje denk ik aan een viruswaarschuwing.

Werk in uitvoering – werken

Bekendmakingen – deze snap ik niet. Wat is het belletje?

App.barendrecht.nl is een betere link

Gebruikerstest 2



Website bezocht? Nee, dat doe ik niet.

Downloaden

Ga naar internet -> dat doe ik altijd via Google Chrome.

Zoeken via google is het makkelijkst. Google Chrome is internet voor mij. (ook al gebruikt hij een Apple device)

Logo's erbij om duidelijk te maken welke app ik moet openen om naar pwa.barendrecht.nl te gaan.

Downloaden is dan heel moeilijk voor iemand die dat niet gewend is.

Oog valt eerst op de foto. Zonnetje en mist. Licht is belangrijk voor iemand.

Ik vind de letters te klein.

De eerste twee regels zijn te klein. Goedemiddag trekt alle aandacht.

Gemeente Barendrecht of het logo moet beter in beeld.

Voegt de foto iets toe?

De iconen op de tegels zijn rood. Waarom niet groen? Rood moet je uitkijken, rood is gevaar.

Alleen het logo, maar er moet nog staan dat het van gemeente Barendrecht is.

Contact, wat zou je doen?

Gelijk op afspraak geklikt.

Klikt uiteindelijk op contact en ziet dat je kan bellen of WhatsAppen. WhatsApp kan niet geopend worden. **Testen bij iOS of WhatsApp het goed doet.** -> ligt aan Apple.

Let ook op de kleuren bij **Contact** bij de verschillende icoontjes.

Je mag terug naar de eerste pagina. Heeft het pijltje gebruikt. **Ontdek is dan niet logisch.** Home en een huisje is duidelijker. Contact moet in het lijstje staan.

Stoeptegel ligt los

Ik zou naar contact gaan.

Woonomgeving, dat zie ik niet staan.

Kost heel veel tijd om te vinden.

Dan naar melding buitenruimte. Dan wel snel gevonden.

Melding woonomgeving -> heb ik weinig mee te maken.

Meld zaken uit uw omgeving. Ik vind het moeilijk. Woon en omgeving los van elkaar.

Melding over afval staat er twee keer in

Vandalisme is een moeilijk woord. Overlast is wel een duidelijk woord.

Wees wel voorzichtig met een vraagteken. Sommige mensen die moeite hebben met lezen en schrijven, weten niet wat een leesteken betekent.

Wat vind je van het icoontje bij de melding?

Komt over als boos en kwaad. Of het is iets van de politie. Het lijkt op iets met veiligheid.

Ik zie hier ook instellingen. Daar ga ik eens op drukken.

Help ons.

Proclaimer, wat is dit? Dit is Engels.

Privacyverklaring. Logisch dat dit moet.

Volgorde veranderen bij instellingen.

Foto is onzin om bovenaan te hebben.

Ik wil gewoon bellen. Doe de foto dan onderaan.

Gemeente en telefoonnummer moeten bovenaan staan.

Er is niet duidelijk dat je naar beneden kan scrollen.