



Custom Company App

www.customcompanyapp.com

Gemeente Apps
Barendrecht, Albrandswaard & Ridderkerk

Custom Company App

Offerte Gemeente Apps

Barendrecht, Albrandswaard & Ridderkerk



Versie 1.4 Nederlands
CustomCompanyApp



Gemeente Apps Barendrecht, Albrandswaard & Ridderkerk

Document Informatie

Versie : 1.4
Status : Final Document
Datum Afgifte : 15-07-2015

Logboek

Versie	Datum	Autheur(s)	Omschrijving
1.0	18-06-2015		Document
1.1	25-06-2015		Pricing
1.2	10-07-2015		Ridderkerk
1.3	13-07-2015		Update
1.4	15-07-2015		Review BAR

Document Distributie Lijst

Naam	Organisatie	Functie
	BAR	
	CustomCompanyApp	
	CustomCompanyApp	





Gemeente Apps Barendrecht, Albrandswaard & Ridderkerk

Inhoud

1. Gegevens	5
BAR	5
Custom Company App B.V.	5
Leveringsvoorwaarden	5
Geldigheidsduur en prijzen	5
Disclaimer	5
2. Management Overzicht.....	6
Bouwen App	6
App Service en hosting per maand	6
Updates	6
Push Berichten	6
Promotie Team.....	6
3. Prijzen	7
Fase 1.....	7
Fase 2.....	8
4. De oplossing : De 3 Gemeente Apps	9
Opmaak	9
Content.....	9
Platform onafhankelijk	9
Melding Openbare Orde.....	10
Zeer aantrekkelijk geprijsd	10
Reactie en Sociale Media Mogelijkheden	10
Updates	10
Content Beheer	10
Push Berichten en Banner reclame.....	10
Eenvoudig te distribueren.....	10
Management Rapportage.....	11



Gemeente Apps Barendrecht, Albrandswaard & Ridderkerk

5. Voorwaarden	12
1. Algemeen	12
2. Aanvaarding Voorwaarden	12
3. Toepasselijkheid	12
4. Prijzen	13
5. Verplichtingen Van de Opdrachtgever	13
6. Door u Geplaatste Content.....	14
7. Door u In Licentie Te Geven Rechten.....	15
8. Gegevensbeheer	15
9. Levering en Levertijd	15
10 Aansprakelijkheid En Vrijwaring	16
11. Overmacht	16
12. Eigendomsvoorbehoud	17
13. Toepasselijk Recht/Bevoegde Rechter.....	17
14. Exit strategie.....	17
6. Ondertekening	18



Gemeente Apps Barendrecht, Albrandswaard & Ridderkerk

1. Gegevens

Aangevraagd door:

BAR

Contactpersoon: [REDACTED]

Uitgebracht door:

Custom Company App B.V.

Max Euwelaan 21-29

3062 MA Rotterdam

Contactpersoon: [REDACTED]

Leveringsvoorwaarden

Op dit voorstel zijn de algemene voorwaarden van FENIT, gedeponeerd ter Griffie van de Arrondissementsrechtbank te Den Haag op 3 juni 2003 onder nummer 60/2003 van toepassing. Een exemplaar zenden wij u desgewenst kosteloos toe.

Geldigheidsduur en prijzen

Dit voorstel is geldig tot 30 dagen na datum afgifte. Op verzoek kan deze termijn worden verlengd. Alle genoemde bedragen zijn exclusief 21% BTW, tenzij anders vermeld en zijn voor wat betreft hard- en software onder voorbehoud van model- en prijswijzigingen. De genoemde stelposten voor wat betreft dienstverlening zijn een indicatie op basis van ervaring.

Disclaimer

Informatie in dit document, inclusief URL en andere Internet Web site referenties zijn onderwerp van verandering zonder enige notificatie. Niets uit deze uitgave mag worden veeelvoudigd en/of openbaar gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilm of op welke andere wijze dan ook zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Custom Company App.

© 2015 Custom Company App, alle rechten voorbehouden.



Gemeente Apps Barendrecht, Albrandswaard & Ridderkerk

2. Management Overzicht

Voor de 3 gemeentes Barendrecht, Albrandswaard en Ridderkerk moet een App komen waarin het mogelijk wordt voor de burger om een melding 'Openbare Orde' te doen. Het gaat hier om 3 Gemeente Apps waarbij in fase 1 de OO-melding per email verricht wordt. In fase 2 zal de OO-melding op basis van XML aangeleverd worden aan de gemeentes waarna de melding direct wordt ingelezen in het systeem van deze gemeentes.

Bouwen App

Op basis van uw input en bijvoorbeeld website gaan onze ontwikkelaars aan de slag en bouwen we een App voor het Apple en Android platform.

App Service en hosting per maand

Wij verzorgen verder alle hosting, updates voor de apps en de webportal.

Updates

Wij ontwikkelen native Apps. Dat wil zeggen dat wijzigingen in de layout en knoppen een update van de App in de stores vereisen. Eens per half jaar is een update kosteloos. Wij zullen de wijzigingen binnen 2 werkdagen doorvoeren waarna we de apps opnieuw aanbieden in de stores.

Push Berichten

Binnen de Gemeente App is het mogelijk pushberichten te versturen. Deze service is geheel kosteloos.

Promotie Team

Om de App zo goed mogelijk onder de aandacht te brengen kan er besloten worden een promotieteam in de gemeentes in te zetten.

Het is de bedoeling om klanten aan te spreken en te informeren over het beschikbaar zijn van de Gemeente App. Vervolgens kan de klant geholpen worden met het zoeken van de App in de stores en wanneer de klant de App installeert ontvangt de klant een incentive. Dit kan een glaasje drank zijn, of een koek.



Gemeente Apps Barendrecht, Albrandswaard & Ridderkerk

3. Prijzen

Fase 1

In onderstaande tabel staan de kosten voor het maken van een App, de hosting van de App en de kosten voor een promotieteam.

Kostenoverzicht totaal-oplossing Fase 1 per App:

Omschrijving	Enmalig
Bouwen App	
App Service en hosting per maand	
Push Berichten	
App Update 1x per 6 maanden	
Opties	
Promotie Team, 2 dames per uur (optioneel)	G K
Uurtarief Ontwikkelaar	
Extra App Update	
Totaal eerste jaar zonder promotie team	

Alle genoemde prijzen zijn exclusief 21% BTW. Alle overige diensten zijn op basis van nacalculatie.



Gemeente Apps Barendrecht, Albrandswaard & Ridderkerk

Fase 2

In fase 2 wordt een maatwerk blok ontwikkeld waarbij een koppeling wordt gemaakt tussen de App en het systeem van de gemeente. Openbare Orde meldingen kunnen in de App gemaakt worden en worden ingelezen door de gemeente. Verder zal een gebruiker een status van een case op kunnen vragen.

Onder voorbehoud dat dit maatwerk voor alle drie de Apps eenvoudig te gebruiken is

K

Kostenoverzicht Fase 2 voor 3 Apps:

Omschrijving	Enmalig
Maatwerk Koppeling	

K

G

Alle genoemde prijzen zijn exclusief 21% BTW. Alle overige diensten zijn op basis van nacalculatie.



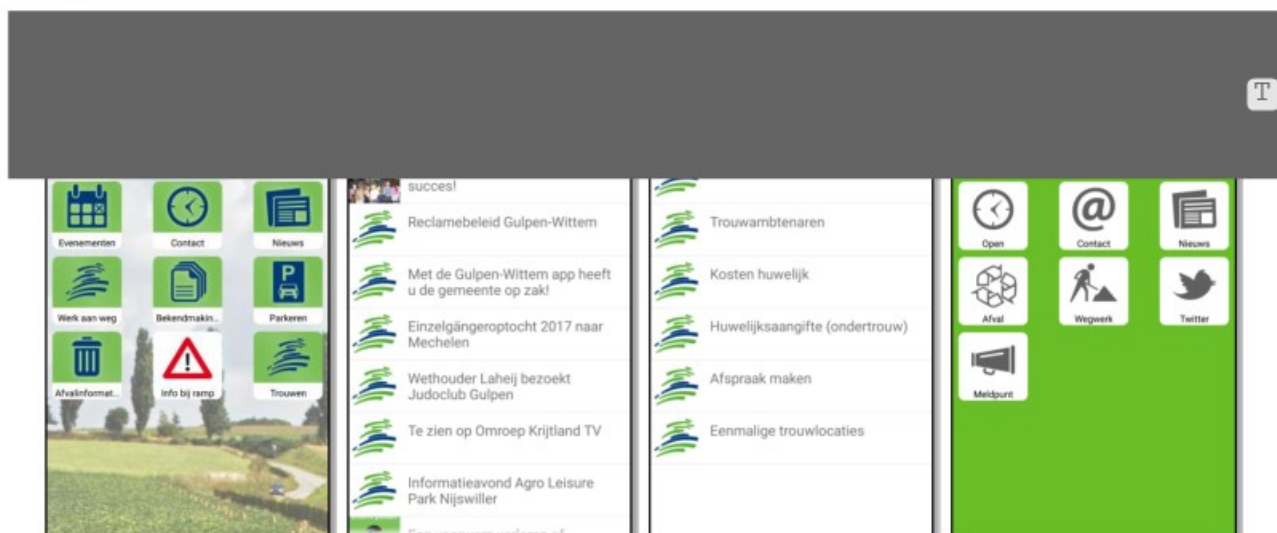
Gemeente Apps

Barendrecht, Albrandswaard & Ridderkerk

4. De oplossing : De 3 Gemeente Apps

Opmaak

Als opmaak en layout kan gekeken worden naar andere Gemeente Apps zoals bijvoorbeeld   Logo en kleurgebruik moet daarbij overeen komen met de afzonderlijke websites van BAR welke door de gemeentes aangeleverd zullen worden.



Content

In de App moeten de volgende zaken aan bod komen

- De Melding Openbare Ruimte
- Maak een afspraak
- Openingstijden
- Werk in uitvoering
- Adres & route
- Top 5 veel gezochte producten

Platform onafhankelijk

Gemeente App wordt aangeboden op Apple en Android telefoons.



Gemeente Apps Barendrecht, Albrandswaard & Ridderkerk

Melding Openbare Orde

In de Apps moet het mogelijk zijn een melding voor de Openbare Orde te doen. Dit zal in fase 1 een melding zijn op basis van een email. In fase 2 zal deze melding direct ingelezen worden in het systeem van de gemeentes. Daarnaast moet het mogelijk zijn voor een gebruiker de status van een melding op te vragen in de App.

Zeer aantrekkelijk geprijsd

Alle kosten zoals dataverkeer, ontwikkelkosten, updates en distributie van de App gedekt.

Reactie en Sociale Media Mogelijkheden

Het is eenvoudig om een advertentie te delen op Facebook en er kan met diverse buttons altijd gereageerd worden op een item. De consument stuurt dan op basis van email een reactie naar de gemeente.

Updates

Er zit een update per halfjaar in de prijs inbegrepen waarbij we binnen 2 werkdagen de aanpassingen maken waarna we de App opnieuw aanbieden aan Apple/Google. Binnen 8/10 werkdagen is de nieuwe versie beschikbaar in de stores.

Een update bestaat uit :

- Nieuw design
- Wijzigingen in bouwstenen

Updates zijn aanpassingen op verzoek van de BAR Organisatie. Aanpassingen om fouten op te lossen, de zogenaamde bugfixes, vallen niet onder de updates en worden door ons opgelost en verwerkt in een nieuwe versie van de Apps.

Content Beheer

De Gemeentes kunnen de content van de App beheren vanuit een webportal. Zaken zoals bijvoorbeeld Werk in uitvoering worden dan direct beschikbaar gemaakt in de Apps.

Push Berichten en Banner reclame

Als extra reclame mogelijkheden is het mogelijk PUSH berichten te sturen naar alle gebruikers van de App. Daarnaast bestaat er de mogelijkheid om in de App een reclame banner te zetten.

Eenvoudig te distribueren

De App is beschikbaar in de Apple en Android Store, daarnaast kan op eenvoudige wijze, door middel van een zogenaamde QR-Code geïnstalleerd worden op de telefoon. De QR code kan op posters of drukwerk gepubliceerd worden zodat de klant de App eenvoudig kan vinden en installeren.



Custom Company App

www.customcompanyapp.com

Gemeente Apps Barendrecht, Albrandswaard & Ridderkerk

Management Rapportage

Maandelijks wordt door ons inzichtelijk gemaakt hoe vaak de App geïnstalleerd is, hoeveel push berichten er verzonden zijn en hoeveel advertenties er geplaatst zijn. Zo kunnen de prestaties van de App gecontroleerd en besproken worden.



Gemeente Apps Barendrecht, Albrandswaard & Ridderkerk

5. Voorwaarden

1. Algemeen

1.1 Op uw gebruik van Gemeente App van CustomCompanyApp B.V. (hierna: de 'Leverancier'), en op alle aan u door CustomCompanyApp B.V. op of vanaf of via Gemeente App te leveren producten, software, mobiele applicaties en data feeds en/of diensten (hierna gezamenlijk: de 'Dienst'), zijn de voorwaarden van een juridische overeenkomst tussen u en CustomCompanyApp B.V. van toepassing.

1.2 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen worden de algemene of specifieke voorwaarden of bedingen van derden niet door CustomCompanyApp B.V. erkend.

1.3 CustomCompanyApp B.V. garandeert dat het geleverde product beantwoordt aan de overeenkomst en voldoet aan de in het aanbod vermelde specificaties.

1.4 CustomCompanyApp is een handelsnaam van Muza Holding B.V..

2. Aanvaarding Voorwaarden

2.1 Om van de Dienst gebruik te maken, dient u eerst met de Voorwaarden akkoord te gaan. Het is u niet toegestaan om van de Dienst gebruik te maken, indien u de Voorwaarden niet aanvaardt.

2.2 U kunt de Voorwaarden aanvaarden door eenvoudigweg van de Dienst gebruik te gaan maken. U begrijpt en gaat ermee akkoord dat CustomCompanyApp B.V. uw gebruik van de Dienst vanaf dat moment als aanvaarding van de Voorwaarden zal opvatten.

2.3 Het is u niet toegestaan om van de Dienst gebruik te maken en om de Voorwaarden te aanvaarden, indien u op grond van uw leeftijd niet bevoegd bent om een bindend contract met CustomCompanyApp B.V. aan te gaan; of aan u – op grond van de wet van het land waarin u woonachtig bent of van waaruit u de Dienst benadert of gebruikt – de afname en/of het gebruik van de Dienst is ontzegd, dan wel het u in dat land anderszins juridisch verboden is om de Dienst af te nemen en/of te gebruiken.

3. Toepasselijkheid

3.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en alle door CustomCompanyApp B.V. gesloten overeenkomsten en verrichtte diensten en alle overige door CustomCompanyApp B.V. verrichtte handelingen alsmede het gebruik van de Dienst.

3.2 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.

3.3 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen CustomCompanyApp B.V. en de opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te



Gemeente Apps Barendrecht, Albrandswaard & Ridderkerk

komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

3.4 Het is CustomCompanyApp B.V. Toegestaan om de Voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen. U dient daarom regelmatig de Voorwaarden te bekijken. Indien u niet akkoord gaat met de Gewijzigde Voorwaarden, dan dient u het gebruik van de Dienst te staken.

4. Prijzen

4.1 In geval van een overeenkomst waarin sprake is van door de opdrachtgever te betalen periodiek vervallende bedragen, geldt dat CustomCompanyApp B.V. gerechtigd is door middel van een schriftelijke kennisgeving op een termijn van tenminste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen.

4.2 Tariefwijziging kan plaats vinden bij wijziging van de inhoud van de opdracht, bij verlenging van de opdracht of bij wijzigingen in voor CustomCompanyApp B.V. van toepassing zijnde wet- en regelgeving.

4.3 Alle prijzen in deze aanbieding zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Voor de gevolgen van druk- en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.

4.4 Alle prijzen in deze aanbieding zijn in Euro's en exclusief 21% BTW.

4.5 Aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij anders in de aanbieding is vermeld.

4.6 Bij aanvaarding van een vrijblijvende aanbieding door koper, behoudt CustomCompanyApp B.V. zich het recht voor de aanbieding binnen de termijn van 3 werkdagen na ontvangst van die aanvaarding te herroepen of daarvan af te wijken.

4.7 Mondelinge toezeggingen verbinden CustomCompanyApp B.V. slechts nadat deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn bevestigd.

4.8 Aanbiedingen van CustomCompanyApp B.V. gelden niet automatisch ook voor nabestellingen.

4.9 CustomCompanyApp B.V. kan niet aan haar aanbieding worden gehouden indien de afnemer had behoren te begrijpen dat de aanbieding, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevatte.

4.10 Aanvullingen, wijzigingen en/of nadere afspraken zijn slechts van kracht, indien schriftelijk overeengekomen.

5. Verplichtingen Van de Opdrachtgever

5.1 De opdrachtgever draagt zorg voor tijdige aanlevering van het materiaal dat nodig is om de Dienst in gebruik te nemen.

5.2 De opdrachtgever draagt zorg voor de Content van zijn App met inachtneming van de artikel 6 en 7 van de Voorwaarden.



Gemeente Apps Barendrecht, Albrandswaard & Ridderkerk

5.3 CustomCompanyApp B.V. mag de App van de opdrachtgever gebruiken voor promotie en/of publiciteit in overleg met de gemeente Barendrecht, Albrandswaard of Ridderkerk.

6. Door u Geplaatste Content

6.1 Als gebruiker van de Dienst kunt u Content plaatsen. U begrijpt dat CustomCompanyApp B.V. , ongeacht of dergelijke Content wordt gepubliceerd, geen geheimhouding met betrekking tot die Content garandeert.

6.2 U begrijpt en gaat ermee akkoord dat alleen u verantwoordelijk bent voor de door u geplaatste Content en voor de gevolgen van het plaatsen of publiceren daarvan. CustomCompanyApp B.V. onderschrijft Content en/of de daarin gegeven meningen, opvattingen of adviezen niet, en wijst uitdrukkelijk alle aansprakelijkheid met betrekking tot Content af.

6.3 U verklaart en garandeert dat u over alle vereiste en noodzakelijke licenties, rechten, instemming en toestemming beschikt om CustomCompanyApp B.V. in staat te stellen om ten behoeve van de verlening van de Dienst gebruik te maken van de door u Geplaatste Content (en dat u daarover gedurende uw gebruik van de Dienst zult blijven beschikken), en om anderszins op de door de Dienst en de Voorwaarden beoogde wijze van de door u Geplaatste Content gebruik te maken.

6.4 U gaat ermee akkoord dat u geen Content op Gemeente App zult plaatsen of naar Gemeente App zult uploaden met een inhoud die u in het land waarin u woonachtig bent niet in bezit mag hebben of die CustomCompanyApp B.V. in verband met de verlening van de Dienst niet mag gebruiken of in bezit mag hebben.

6.5 U gaat ermee akkoord dat Content die u op Gemeente App hebt geplaatst, geen auteursrechtelijk beschermd materiaal van derden, of materiaal waarop eigendomsrechten van derden rusten (met inbegrip van privacy- en/of publiciteitsrechten) zal bevatten, tenzij u over een officiële licentie of officiële toestemming van de rechtmatige eigenaar beschikt, of op een andere wijze juridisch gerechtigd bent om het materiaal in kwestie op Gemeente App te plaatsen of in de Dienst te gebruiken.

6.6 In het geval dat CustomCompanyApp B.V. wetenschap verkrijgt van een mogelijke inbreuk op deze Voorwaarden behoudt CustomCompanyApp B.V. zich het recht voor (doch is niet verplicht) om te beslissen of de Content aan de in de onderhavige voorwaarden vermelde inhoudseisen voldoet, en kan dergelijke door Gebruikers Geplaatste Content verwijderen en/of te allen tijde, zonder voorafgaande kennisgeving en geheel naar eigen goeddunken, de toegang van een Gebruiker voor het plaatsen van Content die in strijd is met de onderhavige voorwaarden, beëindigen.

6.7 U begrijpt en erkent verder dat u bij het gebruik van de Dienst eventueel kunt worden blootgesteld aan Content die feitelijk onjuist, beledigend, onfatsoenlijk of anderszins verwerpelijk voor u is. U gaat ermee akkoord om afstand te doen van, en u doet bij deze afstand van, alle juridische of andere rechten of (rechts)middelen waarover



Gemeente Apps Barendrecht, Albrandswaard & Ridderkerk

u (eventueel) met betrekking tot die door Content jegens CustomCompanyApp B.V. beschikt.

7. Door u In Licentie Te Geven Rechten

7.1 Als u Content naar de Dienst uploadt of die Content daarbinnen plaatst, dan verleent u:

CustomCompanyApp B.V. een wereldwijde, niet-exclusieve, royaltyvrije, overdraagbare licentie (met het recht tot sub licentie) voor het gebruik, de verveelvoudiging, de verspreiding, het maken van afgeleide werken, het tonen en uitvoeren van die Content in verband met de verlening van de Dienst en anderszins in verband met het aanbieden van de Dienst en de ondernemingsactiviteiten van CustomCompanyApp B.V., waaronder ten behoeve van het geheel of gedeeltelijk promoten en verder verspreiden van de Dienst (en daarvan afgeleide werken), in welke media-formats dan ook; alsmede iedere gebruiker van de Dienst een wereldwijde, niet-exclusieve, royaltyvrije licentie voor het zich via de Dienst toegang verschaffen tot de door u Geplaatste Content, alsmede voor het gebruik, de verveelvoudiging, de verspreiding, het maken van afgeleide werken, het tonen en uitvoeren van die Content, voor zover op grond van de functionaliteit van de Dienst en ingevolge de Voorwaarden is toegestaan.

8. Gegevensbeheer

8.1 Indien u een bestelling plaatst bij CustomCompanyApp B.V., dan worden uw gegevens opgenomen in het klantenbestand van CustomCompanyApp B.V.. CustomCompanyApp B.V. houdt zich aan de Wet Persoonsregistraties en zal uw gegevens niet verstrekken aan derden. Zie onze Privacy Policy.

8.2 CustomCompanyApp B.V. respecteert de privacy van de gebruikers van de internetsite en draagt zorg voor een vertrouwelijke behandeling van uw persoonlijke gegevens.

8.3 CustomCompanyApp B.V. maakt in sommige gevallen gebruik van een mailinglijst. Elke mailing bevat instructies om uzelf van deze lijst te verwijderen.

9. Levering en Levertijd

9.1 De levertijd wordt gesteld op 6 maanden. Overschrijding van de levertijd geldt als wanprestatie en geeft het recht aan de cliënt om de goederen te annuleren. In geen geval is de opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te annuleren, de ontvangst van de goederen of de betaling daarvan te weigeren, of op schadevergoeding aanspraak te maken.

9.2 Mochten er binnen 6 weken na oplevering nog bugs in de App zitten dan zal CustomCompanyApp B.V. deze kosteloos verhelpen.

9.3 CustomCompanyApp B.V. is niet aansprakelijk voor de wachttijd en de acceptatie met betrekking tot de beoordeling en plaatsing van een applicatie door Apple of Google in de app store of Play store.



Gemeente Apps Barendrecht, Albrandswaard & Ridderkerk

10 Aansprakelijkheid En Vrijwaring

10.1. CustomCompanyApp B.V. en personen werkzaam in de opdracht ter uitvoering van de overeenkomst, ons personeel daaronder begrepen, kunnen op geen enkele wijze door de opdrachtgever aansprakelijk worden gesteld voor de schade van welke aard dan ook, bedrijfsschade en andere gevolg schade door wie dan ook geleden, voortvloeiende uit, of in verband staande met door ons geleverde of ter beschikking gestelde producten of diensten, tenzij een dergelijke schade te wijten is aan opzet of grove schuld.

10.2 CustomCompanyApp B.V. is niet jegens u aansprakelijk voor:

- A. de indirecte of gevolgschade die u eventueel lijdt, waaronder (direct of indirect door u te lijden) winstderving, het verlies van goodwill of de zakelijke reputatie, of gegevensverlies; en/of
- B. de schade die u eventueel lijdt ten gevolge van:
 - i. het vertrouwen dat u heeft gesteld in de volledigheid of juistheid dan wel het bestaan van advertenties, of ten gevolge van een relatie of transactie tussen u en een adverteerder of sponsor wiens advertenties in de Dienst verschijnen;
 - ii. veranderingen die CustomCompanyApp B.V. eventueel in de Dienst aanbrengt, of de al dan niet tijdelijke stopzetting van de verlening van de Dienst (en/of bepaalde binnen de Dienst geboden opties);
 - iii. de verwijdering of corrumpering, dan wel het niet opslaan van enige Content en andere met behulp van of door middel van uw gebruik van de Dienst aangehouden of verzonden communicatiegegevens;
 - iv. het feit dat u niet de juiste accountinformatie aan CustomCompanyApp B.V. heeft verstrekt; en/of
 - v. het feit dat u uw wachtwoord of de nadere bijzonderheden aangaande uw CustomCompanyApp B.V. account niet op een veilige plaats heeft bewaard en/of geheim heeft gehouden.

10.3 De aansprakelijkheid van CustomCompanyApp B.V. zal te allen tijde beperkt blijven tot het aan de opdrachtgever in rekening gebrachte of nog in rekening te brengen.

11. Overmacht

11.1 CustomCompanyApp B.V. is niet aansprakelijk, indien en voor zover haar verbintenissen niet kunnen worden nagekomen ten gevolge van overmacht.

11.2 Onder overmacht wordt verstaan elke vreemde oorzaak, alsmede elke omstandigheid, welke in redelijkheid niet voor haar risico behoort te komen. Vertraging bij of wanprestatie door onze toeleveranciers, storingen in het Internet, storingen in de elektriciteit, storingen in e-mail verkeer en storingen of wijzigingen in door derden geleverde technologie, vervoersmoeilijkheden, werkstakingen, overheidsmaatregelen,



Gemeente Apps

Barendrecht, Albrandswaard & Ridderkerk

vertragingen in de aanvoer, nalatigheden van leveranciers en/of fabrikanten van CustomCompanyApp B.V. alsmede van hulppersonen, ziekte van personeel, gebreken in hulp- of transportmiddelen gelden uitdrukkelijk als overmacht.

11.3 CustomCompanyApp B.V. behoudt zich in het geval van overmacht het recht voor haar verplichtingen op te schorten en is tevens gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat uitvoering mogelijk blijft. In geen geval is CustomCompanyApp B.V. gehouden enige boete of schadevergoeding te betalen.

11.4 Indien CustomCompanyApp B.V. bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de afnemer gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

12. Eigendomsvoorbehoud

12.1 De door CustomCompanyApp B.V. vervaardigde App is en blijft na betaling van de overeengekomen verschuldigde vergoeding eigendom van CustomCompanyApp B.V..

12.2 Door CustomCompanyApp B.V. of anderen ontwikkelde scripts en programma's gebruikt in en/of bij het tot stand komen van de Dienst blijven eigendom van CustomCompanyApp B.V..

13. Toepasselijk Recht/Bevoegde Rechter

13.1 Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

13.2 Van geschillen, voortvloeiende uit een overeenkomst tussen CustomCompanyApp B.V. en koper, welke niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, neemt de bevoegde rechter binnen het arrondissement Rotterdam kennis, tenzij CustomCompanyApp B.V. er de voorkeur aan geeft het verschil aan de bevoegde rechter van de woonplaats van de koper te onderwerpen, en met uitzondering van die geschillen die behoren tot de competentie van de kantonrechter.

14. Exit strategie

Als het abonnement op de dienst wordt beëindigd wordt de toegang tot de portal stop gezet waarna de informatie in de App niet meer bijgewerkt kan worden.

De Apps die op het moment van opzeggen reeds geïnstalleerd zijn blijven functioneren in offline modus met de gegevens die op dat moment in de App geladen zijn. De Apps zullen bij opzegging van de overeenkomst uit de Google en Apple Store verwijderd worden.

De gegevens die u op de web portal heeft ingevoerd kunnen op verzoek worden overhandigt als onderdeel van de exit strategie. Dit geldt ook voor eventuele data (persoonsgegevens etc) welke worden opgeslagen in de database bij CustomCompanyApp.



Gemeente Apps Barendrecht, Albrandswaard & Ridderkerk

6. Ondertekening

Indien akkoord gaarne het document getekend retourneren.

Aldus overeengekomen, in tweevoud opgemaakt en getekend,

Opdrachtgever:
BAR Organisatie

Naam:

Datum:

Opdrachtnemer:
Custom Company App B.V.

Naam:

Datum:



Toelichting grondslagen

In dit document kunt u secties terugvinden die onleesbaar zijn gemaakt. Deze informatie is achterwege gelaten op basis van de Wet open overheid (Woo). De letter die hierbij is vermeld correspondeert met de bijbehorende grondslag in onderstaand overzicht.

Legenda verwijzing	Artikel verwijzing	Uitzonderingsgrond
Artikel 5.1 lid 1 Woo – Absolute uitzonderingsgronden De openbaarmaking van deze informatie:		
A	art. 5.1 lid 1 a	Kan de eenheid van de Kroon in gevaar brengen
B	art. 5.1 lid 1 b	Kan de veiligheid van de Staat schaden
C	art. 5.1 lid 1 c	Betreft bedrijfs- en fabricagegegevens die vertrouwelijk aan de overheid zijn meegedeeld
D	art. 5.1 lid 1 d	Betreft persoonsgegevens als bedoeld in paragraaf 3.1 (bijzondere persoonsgegevens) of paragraaf 3.2 (persoonsgegevens van strafrechtelijke aard) van de Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming, waarvoor geen toestemming is gegeven of door de betrokkene kennelijk zelf openbaar zijn gemaakt
E	art. 5.1 lid 1 e	Het betreft nummers die dienen ter identificatie van personen die bij wet of algemene maatregel van bestuur zijn voorgeschreven als bedoeld in artikel 46 van de Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming, tenzij de verstrekking kennelijk geen inbreuk op de levenssfeer maakt
Artikel 5.1 lid 2 Woo – Relatieve uitzonderingsgronden Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen:		
F	art. 5.1 lid 2 a	Het belang van de betrekkingen van Nederland met andere staten en met internationale organisaties
G	art. 5.1 lid 2 b	De economische of financiële belangen van de Staat, andere publiekrechtelijke lichamen of bestuursorganen
H	art. 5.1 lid 2 c	Het belang van de opsporing en vervolging van strafbare feiten
I	art. 5.1 lid 2 d	Het belang van de inspectie, controle en toezicht door bestuursorganen
J	art. 5.1 lid 2 e	Het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen
K	art. 5.1 lid 2 f	Het belang van de bescherming van andere dan in art. 5.1 lid 1 sub c genoemde concurrentiegevoelige bedrijfs- en fabricagegegevens
L	art. 5.1 lid 2 g	Het belang van de bescherming van het milieu waar deze informatie betrekking op heeft
M	art. 5.1 lid 2 h	Het belang van de beveiliging van personen en bedrijven en het voorkomen van sabotage
N	art. 5.1 lid 2 i	Het belang van het goed functioneren van de Staat, andere publiekrechtelijke lichamen of bestuursorganen
O	art. 5.1 lid 4	Het belang dat de geadresseerde erbij heeft om als eerste kennis te kunnen nemen van de informatie (tijdelijke beperking)
P	art. 5.1 lid 5	De onevenredige benadeling welke, in uitzonderlijke gevallen, wordt toegebracht aan een ander belang dan genoemd in art. 5.1 de leden 1 en 2, bij andere informatie dan milieu-informatie.
Q	art. 5.1 lid 6	Het belang genoemd in artikel 5.1 lid 1 c, het hier milieu-informatie betreft waardoor, bij openbaarmaking, ernstige schade wordt toegebracht aan het genoemde belang in artikel 5.1 lid 1c
Artikel 5.2 lid 1 Woo – Persoonlijke beleidsopvattingen De informatie uit documenten betreft:		
R	art. 5.2 lid 1	Persoonlijke beleidsopvattingen. Onder persoonlijke beleidsopvattingen worden verstaan ambtelijke adviezen, visies, standpunten en overwegingen ten behoeve van intern beraad, niet zijnde feiten, prognoses, beleidsalternatieven, de gevolgen van een bepaald beleidsalternatief of andere onderdelen met een overwegend objectief karakter
S	Art. 5.2 lid 2	Tot personen te herleiden gegevens, met betrekking tot door het bestuursorgaan, met het oog op een goede en democratische bestuursvoering, verstrekte informatie die kwalificeert als persoonlijke beleidsopvattingen