

Collegevoorstel

Onderwerp: Invoeren gemeente-app		Agendapunt:
Commissie:		e-mailadres opsteller: [REDACTED]@bar-organisatie.nl
Portefeuillehouder:		Openbaar
BBVnummer: 595436		

Onderwerp

Invoeren gemeente-app

Inleiding

De gemeente ontvangt veel meldingen over de woon- of leefomgeving, verzoeken voor het inplannen van een afspraak of vragen naar productinformatie via de telefoon (KCC). Al deze betrekkelijk eenvoudige zaken belasten de telefoonlijnen onevenredig veel. Inwoners moeten daardoor soms lang wachten. Inwoners geven aan op hun eigen tijd (vooral buiten kantoor tijden) en op eenvoudige wijze hun zaken met de gemeente te willen regelen. Met het invoeren van de gemeente-app komen we aan deze wens tegemoet.

Beoogd effect

Het verbeteren van de dienstverlening aan onze inwoners.

Relatie met beleidskaders:

Draagt bij aan de doelstellingen uit het coalitieakkoord.

Argumenten

- 1.1 Met het invoeren van de gemeente-app spelen we in op de vraag naar nieuwe manieren van contact van inwoners met de gemeente.
- 1.2 We vereenvoudigen de manier voor het indienen van een melding over de woon- of leefomgeving.
- 1.3 We verwachten de grote stroom van (vaak enkelvoudige) vragen te verminderen. Waardoor wachttijden aan de telefoon voor inwoners korter worden en de KCC-medewerkers meer tijd krijgen om meervoudige of ingewikkeldere vragen te beantwoorden.

Kanttekeningen

n.v.t.

Overleg gevoerd met

De verantwoordelijke portefeuillehouder.

Uitvoering/vervolgstappen

Als het college akkoord is met de invoering van de gemeente-app kan de app gebouwd worden en in september in gebruik worden genomen.

Evaluatie/monitoring

Het moment van monitoring wordt met de portefeuillehouder afgestemd.

Financiën

- De eenmalige investeringskosten bedragen [G K]. Deze kosten worden gedekt uit het project 'verbeteren Meldingen Openbare Ruimte'.
- De jaarlijkse exploitatielasten bedragen [G K]. Deze kosten zijn nu niet begroot. En worden in de tweede tussenrapportage bijgenaamd.

Juridische zaken

n.v.t.

Duurzaamheid

Inzetten van een gemeente-app voorkomt verkeerbewegingen naar en van het gemeentehuis en papieren poststromen zoals die er nu zijn.

Communicatie/participatie na besluitvorming

Voor de communicatie over de gemeente-app wordt een communicatieplan opgesteld. Dit communicatieplan is het resultaat van de communicatiestrategie over meldingen met betrekking tot de woon- en leefomgeving en verbetering van de dienstverlening.

Overige PIJOFACH zaken

n.v.t.

Collegebesluiten op gemeentelijke website

Met de gemeente-app kunt u snel en eenvoudig zaken met de gemeente regelen. Het indienen van een melding over uw woon- of leefomgeving, het maken van een afspraak of ophalen van informatie over bijvoorbeeld het aanvragen van een paspoort doet u via de app. De app is beschikbaar in de Apple en Android Store en kan door middel van een QR-code geïnstalleerd worden op uw mobiele telefoon.

Bijlagen/ter inzage liggende stukken

-

Toelichting grondslagen

In dit document kunt u secties terugvinden die onleesbaar zijn gemaakt. Deze informatie is achterwege gelaten op basis van de Wet open overheid (Woo). De letter die hierbij is vermeld correspondeert met de bijbehorende grondslag in onderstaand overzicht.

Legenda verwijzing	Artikel verwijzing	Uitzonderingsgrond
Artikel 5.1 lid 1 Woo – Absolute uitzonderingsgronden De openbaarmaking van deze informatie:		
A	art. 5.1 lid 1 a	Kan de eenheid van de Kroon in gevaar brengen
B	art. 5.1 lid 1 b	Kan de veiligheid van de Staat schaden
C	art. 5.1 lid 1 c	Betreft bedrijfs- en fabricagegegevens die vertrouwelijk aan de overheid zijn meegedeeld
D	art. 5.1 lid 1 d	Betreft persoonsgegevens als bedoeld in paragraaf 3.1 (bijzondere persoonsgegevens) of paragraaf 3.2 (persoonsgegevens van strafrechtelijke aard) van de Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming, waarvoor geen toestemming is gegeven of door de betrokkene kennelijk zelf openbaar zijn gemaakt
E	art. 5.1 lid 1 e	Het betreft nummers die dienen ter identificatie van personen die bij wet of algemene maatregel van bestuur zijn voorgeschreven als bedoeld in artikel 46 van de Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming, tenzij de verstrekking kennelijk geen inbreuk op de levenssfeer maakt
Artikel 5.1 lid 2 Woo – Relatieve uitzonderingsgronden Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen:		
F	art. 5.1 lid 2 a	Het belang van de betrekkingen van Nederland met andere staten en met internationale organisaties
G	art. 5.1 lid 2 b	De economische of financiële belangen van de Staat, andere publiekrechtelijke lichamen of bestuursorganen
H	art. 5.1 lid 2 c	Het belang van de opsporing en vervolging van strafbare feiten
I	art. 5.1 lid 2 d	Het belang van de inspectie, controle en toezicht door bestuursorganen
J	art. 5.1 lid 2 e	Het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen
K	art. 5.1 lid 2 f	Het belang van de bescherming van andere dan in art. 5.1 lid 1 sub c genoemde concurrentiegevoelige bedrijfs- en fabricagegegevens
L	art. 5.1 lid 2 g	Het belang van de bescherming van het milieu waar deze informatie betrekking op heeft
M	art. 5.1 lid 2 h	Het belang van de beveiliging van personen en bedrijven en het voorkomen van sabotage
N	art. 5.1 lid 2 i	Het belang van het goed functioneren van de Staat, andere publiekrechtelijke lichamen of bestuursorganen
O	art. 5.1 lid 4	Het belang dat de geadresseerde erbij heeft om als eerste kennis te kunnen nemen van de informatie (tijdelijke beperking)
P	art. 5.1 lid 5	De onevenredige benadeling welke, in uitzonderlijke gevallen, wordt toegebracht aan een ander belang dan genoemd in art. 5.1 de leden 1 en 2, bij andere informatie dan milieu-informatie.
Q	art. 5.1 lid 6	Het belang genoemd in artikel 5.1 lid 1 c, het hier milieu-informatie betreft waardoor, bij openbaarmaking, ernstige schade wordt toegebracht aan het genoemde belang in artikel 5.1 lid 1c
Artikel 5.2 lid 1 Woo – Persoonlijke beleidsopvattingen De informatie uit documenten betreft:		
R	art. 5.2 lid 1	Persoonlijke beleidsopvattingen. Onder persoonlijke beleidsopvattingen worden verstaan ambtelijke adviezen, visies, standpunten en overwegingen ten behoeve van intern beraad, niet zijnde feiten, prognoses, beleidsalternatieven, de gevolgen van een bepaald beleidsalternatief of andere onderdelen met een overwegend objectief karakter
S	Art. 5.2 lid 2	Tot personen te herleiden gegevens, met betrekking tot door het bestuursorgaan, met het oog op een goede en democratische bestuursvoering, verstrekte informatie die kwalificeert als persoonlijke beleidsopvattingen