

Gemeente-app

In 2015 is de gemeente-app gelanceerd met als hoofddoel het snel en eenvoudig doorgeven van een melding over de openbare ruimte. Daarnaast geeft de app ook de mogelijkheid om inwoners op eenvoudige wijze te voorzien van informatie over onder andere producten en wegwerkzaamheden.

Statistieken

Om de informatie in de gemeente-app af te kunnen stemmen op de vraag van de gebruikers is inzicht in het gebruik van de apps noodzakelijk. De rapportages uit het CMS van de apps zijn echter niet toereikend om analyses te maken op basis van het aantal personen dat actief gebruik maakt van de app, welke tegels in de app het meest bekeken worden, hoeveel meldingen via de app worden gedaan, etc. Daarom hebben wij bij de leverancier van de app een verzoek ingediend om statistieken te leveren.

In onderstaande tabel kunt u zien hoe vaak de app is gedownload en hoeveel personen de app actief gebruiken. Uit de statistieken blijkt dat slechts 150 inwoners actief gebruik maken van de gemeente-app.

Onderwerp	Barendrecht
<i>Aantal inwoners</i>	47.864
<i>Aantal downloads (sinds 31 oktober)</i>	2.122
<i>Werkelijk aantal downloads*</i>	425
<i>Aantal actieve gebruikers</i>	150
<i>Gemiddeld aantal ingezonden formulieren per maand</i>	50

** In de statistieken kunnen we zien hoeveel personen de app van hun telefoon of tablet hebben verwijderd. Dit aantal is het aantal personen dat de app op hun telefoon of tablet heeft staan. Dit betekent niet dat zij de app ook gebruiken.*

Samenwerking

Het opleveren van de statistieken was een lang en moeizaam proces en de cijfers zijn helaas nog steeds niet compleet. Zo kunnen we bijvoorbeeld nog niet zien welke tegels in de app het meest bekeken worden.

R

R

Toekomst

Door het geringe aantal actieve gebruikers van de app en de moeizame samenwerking met de leverancier zetten wij onze vraagtekens bij het voorzetten van de huidige gemeente-app. We willen het gesprek met de portefeuillehouders dienstverlening over gebruik van al onze kanalen (inclusief de gemeente-app) koppelen aan het collegeprogramma. De vraag of we doorgaan met de gemeente-app zal dan beantwoord worden.

Toelichting grondslagen

In dit document kunt u secties terugvinden die onleesbaar zijn gemaakt. Deze informatie is achterwege gelaten op basis van de Wet open overheid (Woo). De letter die hierbij is vermeld correspondeert met de bijbehorende grondslag in onderstaand overzicht.

Legenda verwijzing	Artikel verwijzing	Uitzonderingsgrond
Artikel 5.1 lid 1 Woo – Absolute uitzonderingsgronden De openbaarmaking van deze informatie:		
A	art. 5.1 lid 1 a	Kan de eenheid van de Kroon in gevaar brengen
B	art. 5.1 lid 1 b	Kan de veiligheid van de Staat schaden
C	art. 5.1 lid 1 c	Betreft bedrijfs- en fabricagegegevens die vertrouwelijk aan de overheid zijn meegedeeld
D	art. 5.1 lid 1 d	Betreft persoonsgegevens als bedoeld in paragraaf 3.1 (bijzondere persoonsgegevens) of paragraaf 3.2 (persoonsgegevens van strafrechtelijke aard) van de Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming, waarvoor geen toestemming is gegeven of door de betrokkene kennelijk zelf openbaar zijn gemaakt
E	art. 5.1 lid 1 e	Het betreft nummers die dienen ter identificatie van personen die bij wet of algemene maatregel van bestuur zijn voorgeschreven als bedoeld in artikel 46 van de Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming, tenzij de verstrekking kennelijk geen inbreuk op de levenssfeer maakt
Artikel 5.1 lid 2 Woo – Relatieve uitzonderingsgronden Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen:		
F	art. 5.1 lid 2 a	Het belang van de betrekkingen van Nederland met andere staten en met internationale organisaties
G	art. 5.1 lid 2 b	De economische of financiële belangen van de Staat, andere publiekrechtelijke lichamen of bestuursorganen
H	art. 5.1 lid 2 c	Het belang van de opsporing en vervolging van strafbare feiten
I	art. 5.1 lid 2 d	Het belang van de inspectie, controle en toezicht door bestuursorganen
J	art. 5.1 lid 2 e	Het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen
K	art. 5.1 lid 2 f	Het belang van de bescherming van andere dan in art. 5.1 lid 1 sub c genoemde concurrentiegevoelige bedrijfs- en fabricagegegevens
L	art. 5.1 lid 2 g	Het belang van de bescherming van het milieu waar deze informatie betrekking op heeft
M	art. 5.1 lid 2 h	Het belang van de beveiliging van personen en bedrijven en het voorkomen van sabotage
N	art. 5.1 lid 2 i	Het belang van het goed functioneren van de Staat, andere publiekrechtelijke lichamen of bestuursorganen
O	art. 5.1 lid 4	Het belang dat de geadresseerde erbij heeft om als eerste kennis te kunnen nemen van de informatie (tijdelijke beperking)
P	art. 5.1 lid 5	De onevenredige benadeling welke, in uitzonderlijke gevallen, wordt toegebracht aan een ander belang dan genoemd in art. 5.1 de leden 1 en 2, bij andere informatie dan milieu-informatie.
Q	art. 5.1 lid 6	Het belang genoemd in artikel 5.1 lid 1 c, het hier milieu-informatie betreft waardoor, bij openbaarmaking, ernstige schade wordt toegebracht aan het genoemde belang in artikel 5.1 lid 1c
Artikel 5.2 lid 1 Woo – Persoonlijke beleidsopvattingen De informatie uit documenten betreft:		
R	art. 5.2 lid 1	Persoonlijke beleidsopvattingen. Onder persoonlijke beleidsopvattingen worden verstaan ambtelijke adviezen, visies, standpunten en overwegingen ten behoeve van intern beraad, niet zijnde feiten, prognoses, beleidsalternatieven, de gevolgen van een bepaald beleidsalternatief of andere onderdelen met een overwegend objectief karakter
S	Art. 5.2 lid 2	Tot personen te herleiden gegevens, met betrekking tot door het bestuursorgaan, met het oog op een goede en democratische bestuursvoering, verstrekte informatie die kwalificeert als persoonlijke beleidsopvattingen